

Raport de management, tehnic și de performanță pentru anul 2021



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Raportul de management, tehnic și de performanță anuală este elaborat în baza Contractului de delegare al serviciului de alimentare de apă și apă uzată nr. 12.313/19.11.2009 încheiat între Asociația de dezvoltare intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre și APASERV Satu Mare S.A.

Societății Apaserv Satu Mare S.A. i s-au delegat serviciile de alimentare cu apă și de canalizare din următoarele arii administrativ teritoriale:

Nr. crt.	Unitatea administrativ teritorială	Serviciul	
		Alimentare cu apă	Canalizare
1.	Municipiul Satu Mare	Da	Da
2.	Municipiul Carei	Da	Da
3.	Orașul Tășnad	Da	Da
4.	Orașul Ardud	Da	Da
5.	Orașul Livada	Da	Da
6.	Orașul Negrești Oaș	Da	Da
7.	Comuna Botiz	Da	Da
8.	Comuna Culciu	Da	Da
9.	Comuna Dorolț	Da	Da
10.	Comuna Lazuri	Da	Da
11.	Comuna Micula	Da	Da
12.	Comuna Odoreu	Da	Da
13.	Comuna Păulești	Da	Da
14.	Comuna Vetiș	Da	Da
15.	Comuna Berveni	Da	-
16.	Comuna Doba	Da	Da
17.	Comuna Moftin	Da	-
18.	Comuna Urziceni	Da	-
19.	Comuna Craidorolț	Da	-
20.	Comuna Ciumești	Da	Da
21.	Comuna Sanislău	Da	-
22.	Comuna Halmeu	Da	-
23.	Comuna Turulung	Da	-
24.	Comuna Terebești	Da	-
25.	Comuna Orașu Nou	Da	-
26.	Comuna Săuca	Da	-
27.	Comuna Supur	Da	-
28.	Comuna Căpleni	Da	Da
29.	Comuna Foieni	Da	Da
30.	Comuna Beltiug	Da	-
31.	Comuna Crucișor	Da	Da
32.	Comuna Săcășeni	Da	Da
33.	Comuna Turț	Da	Da
34.	Comuna Tiream	Da	-
35.	Comuna Medieșu Aurit	Da	Da



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

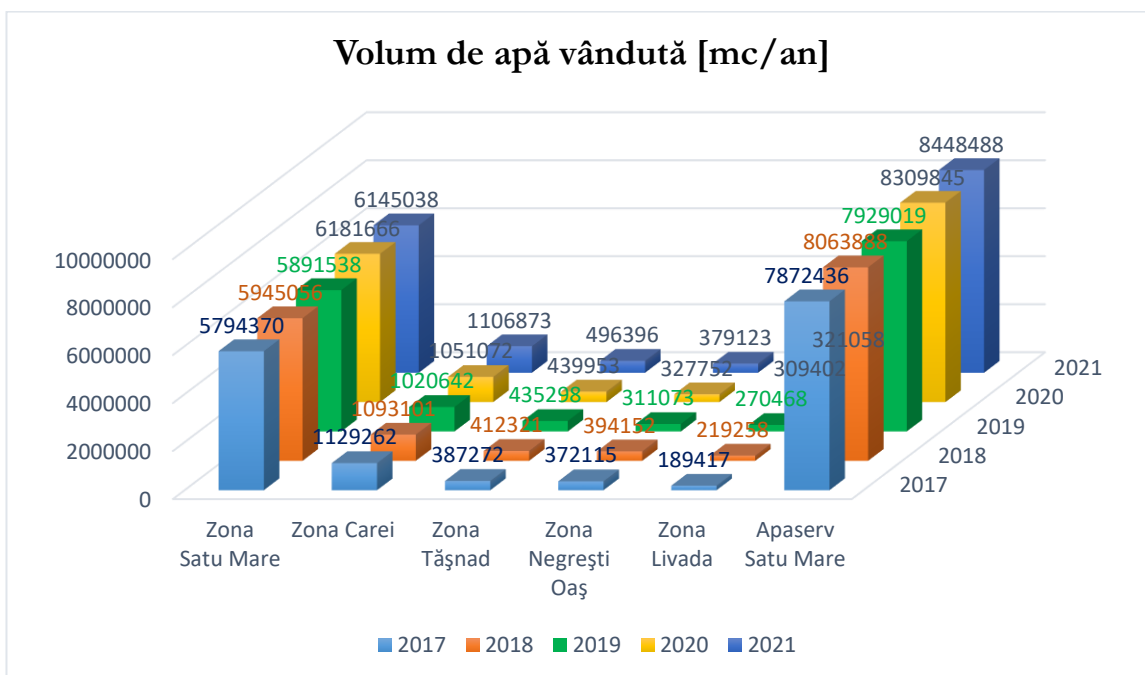


36.	Comuna Valea Vinului	Da	Da
37.	Comuna Tarna Mare	Da	Da
38.	Comuna Batarci	Da	-
39.	Comuna Agriș	Da	Da
40.	Comuna Apa	Da	Da

Activitatea desfășurată în cursul anului 2021 are loc la 284 puncte de lucru și la sediul societății.

1. INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU APĂ PRODUCTIA DE APĂ VÂNDUTĂ

Volum de apă vândut mc/an	2017	2018	2019	2020	2021
Zona Satu Mare	5794370	5945056	5891538	6181666	6145038
Zona Carei	1129262	1093101	1020642	1051072	1106873
Zona Tășnad	387272	412321	435298	439953	496396
Zona Negrești Oaș	561532	613410	581541	327752	379123
Zona Livada				309402	321058
Total APASERV	7872436	8063888	7929019	8309849	8448488



Grafic 1 Volum de apă vândut mc



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



VOLUM DE APĂ CAPTAT mc/an	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	10154664	10150116	10904868	9732430	9171648	9062869	9624639	10493106	10032404	9900816	9293184	8754624
Carei	3184104	3500832	3527892	3134634	3262092	3033285	2902182	2950299	2845006	2365141	2288989	2450897
Tășnad	374436	381900	379704	374260	341556	392070	408100	447040	416920	428736	437320	491958
Ardud	102480	150228	171108	146030	154404	106076	116462	129659	94339	120407	113998	118113
Livada	60000	49764	56256	53086	58068	58295	64901	153386	129576	97958	94579	99249
Negrești Oaş	260504	1008180	1331856	1268375	1268376	1268375	1271850	2088857	2301151	2530349	2337209	2704349
Zone rurale cu foraje proprii								912743	906893	1210639	1320571	1550292
Total APASERV								17175090	16726289	16654046	15885850	16169482



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Satu Mare		2017			2018			2019			2020			2021		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	6050	22404	6628	7877	25868	6526	11359	27443	2851	11663	37944	7800	11566	37944	10705
	Romanesti	16			21			35			178			58		
	Potău	9710			11444			13198			13402			15615		
Crucișor	Crucișor	16269	73980	22889	15502	82342	29202	16421	75698	22878	18569	74685	15772	19081	77847	18744
	Iegeriște	8978			10477			9783			11087			10727		
	Poiana Codrului	25844			27140			26616			29257			29295		
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	7251	47923	8825	9869	43458	5942	9427	41254	1005	9367	36285	-7222	11502	61729	-3868
	Roșiori	1292			2291			2380			2119			2460		
	Lipău	12978			7738			8411			11662			12802		
	Cărășeu	17577			18281			20031			20359			26794		
	Apa							183	1564	1392	3690	7852	4162	9271	17124	7853
	Someseni													1013	913	-100
Gelu	Gelu	7507	37521	20304	8752	34906	15328	9190	38198	16768	11026	52336	26956	11818	58502	30022
	Terebești	8949			9542			9667			11068			11861		
	Pișcari	761			1284			2573			3286			4801		
	Mădăras	12206	32625	20419	14540	39005	24465	15294	28435	13123	17482	35997	18515	21736	38681	16945
Baba Novac	Baba Novac	10183	18928	8745	10977	20136	9159	11964	23938	11974	12829	20767	7938	20414	21484	1070
Ardud	Ardud	66365	107131	40766	68726	109440	39645	69395	124652	55275	69858	113998	44140	78181	118119	39938



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Ardud Vii	Ardud Vii	-519	4321	4840	3833	6688	2855	5020	8156	3136	3263	10033	6770	2409	21414	19005
Satu Mare	Satu Mare	4857714	8930944	4063493	4903717	8422537	3507760	4798334	8169288	3358693	4952333	7414589	2451195	4810838.3	6811156	1998828
	Sătmărel	4273			5249			5515			6431			7585		
	Botiz	118711	223648	43178	137317	158809	21492	123416	152532	29116	173959	199081	25122	137581	179243	41662
	Agris							5120	30527	21390	13177	122650	101819	13455	121534	98550
	Ciuperceeni							4017			7654			9529		
	Culciu Mare	16201	33429	-1388	15444	87106	17333	18187	51777	7930	20851	56197	8358	25170	50121	3109
	Apateu	6734			6189			7221			7492			8637		
	Corod	3794			4518			5985			7452			9862		
	Culciu Mic	8088			10383			12454			12044			15382		
	Dorolț	44065	83508	39443	53457	99417	45970	49920	107231	57312	55909	111141	55232	56357	153523	87166
	Dara	23662	31372	7710	28184	35615	7431	25602	34621	9019	28756	35052	6296	29547	34935	5388
	Atea	4091	14427	891	4622	18782	1498	4112	22631	3107	3163	23090	170	5465	21513	-1025
	Petea	9445			12662			15412			19757			17073		
	Lazuri	59385	120990	33254	68238	129950	30152	74366	146130	37247	87133	167490	41957	86690	179710	52281
	Bercu	7688			7791			8354			9087			9829		
	Nisipeni	3426			4085			5179			6675			7477		
	Noroieni	9531			11409			12573			10715			10567		
	Peleş	11052			11514			12166			13540			13793		
	Pelişor	2118			2584			2996			3012			2973		
	Micula	14732	51459	33845	16082	39448	20272	24223	43704	13762	24436	45407	16165	32422	53233	130806
	Bercu Nou	2062			1915			3261			2708			3759		
	Micula Nouă	820			1179			2458			2098			3246		



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Odoreu	151058	153529	27190	140750	170160	25843	133538	208496	70929	146990	246943	96557	149528	265744	112328
	Berindan	3307			3314			4031			3396			3888		
	Mărtinești	2913	60868	29929	38672	64959	26285	38148	50634	12489	40849	45992	5143	49553	44511	-5042
	Păulești	70563	129815	25143	73509	89871	-8928	78893	105580	714	87400	113997	-2341	99447	130618	1502
	Amați	26296			25282			25980			28938			29669		
	Ambud	17074	36899	7334	18370	45382	12724	20872	47134	11028	24406	41913	2023	22189	48863	11398
	Petin	12491			14261			15234			15484			15276		
	Hrip	11115	25043	8059	13028	24536	5327	13812	24312	4190	15741	29318	7269	16400	32020	8730
	Rușeni	5869			6181			6305			6308			6890		
	Vetiș	74675	99189	24514	76048	108402	31506	77501	123781	30874	71863	149306	65699	113332	167340	33783
	Oar	0			808			15406			11744			20225		
	TOTAL	5794370	11404805	4400701	5945056	9856817	3877787	5891538	9687716	3796202	6181666	9187162	3005495	6145038	8747821	2602778

Secția Carei		2017			2018			2019			2020			2021		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Carei	Carei	809925	2410309	1572094	762259	2173222	1467893	638225	1787404	1152607	659698	1654663	999648	683937	1734641	1055616
	Berveni	8880			8891	123071	33715	10474	96275	60081	10256	75962	40372	12716	85041	43962
	Lucăceni	19410			21521	22293	22925	21225	23451							
	Doba	22818	44293	21475	25260	43624	18364	25985	41245	15260	29466	40003	10537	30647	42137	11490
	Păulean	9163	14659	5496	9276	16532	7256	10102	19632	9530	11514	19139	7625	11430	17003	5573
	Dacia	905	22743	21838	986	14318	13206	1314	24209	22895	2085	6892	4807	2644	1530	-1114



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Boghiș	14866	26242	8462	16372	24746	5917	18432	27107	5641	18040	29612	8141	18465	28418	6525
	Traian	2914			2583			3034			3431			3428		
	Moftinu Mic	30736	61950	27679	29607	71491	37772	30940	64701	29836	36665	71692	30609	37086	111692	69923
	Sânmiclăuș	3535			4067			3925			4418			4683		
	Domănești	19525	21924	2399	17185	22373	5188	18002	24596	6594	18546	23152	4606	20209	27897	7688
	Moftinu Mare	17610	50597	30869	22333	55324	30780	25015	34182	4818	22750	30236	4053	23540	36877	9371
	Ghilvaci	2118			2211			4349			3433			3966		
	Căpleni	0			3490	25107	25317	35997	67864	31867	32612	63335	30723	45464	89420	43956
	Foieni	55992	67274	11282	49111	64700	15589	48807	65204	16397	47831	71315	23484	48662	84382	35720
	Urziceni	23863	36716	9623	24281	41233	13788	27142	42790	11161	27000	43374	11687	28798	45250	7313
	Urziceni Pădure	3230			3164			4487			4687			9139		
Sanislău-Ciumești	Sanislău	45705	63323	17618	50963	68375	17412	50830	67074	16244	52340	81799	29459	55553	85984	30431
	Ciumești	22852	54217	28253	23566	36275	9808	25143	33006	4711	27732	41001	10134	24886	44206	16035
	Berea	3112			2901			3151			3135			3285		
Tiream	Tiream	12021	20909	8806	12633	21162	8088	12323	19500	6505	13239	22477	8269	13851	21597	6713
	Vezendiu	24			275			489			697			835		
	Portița	58			166			183			272			198		
	TOTAL	1129262	2895156	1765894	1093101	2801553	1710093	1020642	2414789	1394147	1051072	2274652	1224154	1106873	2561066	1454193



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Tășnad		2017			2018			2019			2020			2021		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Tășnad	Tășnad	262927	447000	151477	263669	416900	108717	267637	429293	123809	261110	436237	118893	291788	491958	141194
	Blăja	5166			5509			6362			6350			5601		
	Cig	4753			4807			5438			5731			5710		
	Sărăuad	20180			21342			23936			23352			26122		
	Valea Morii	2497			1885			2081			2129			2262		
	Silvaș	0			4028			4247			4974			5749		
	Săuca	0			8212			13698			13698	18574	4876	13532		
	Cean	0			0			0			0			0		
	Beltiug										2353	4404	2051	11054	16665	5611
Șandra	Șandra	2069			2923			3544		-1499	6450	10897	4578	3785	6459	2674
Ghirișa	Ghirișa	6596	8537	899	7727	10478	1343	8807	12502	1258	9440	13117	376	10436	14679	914
	Giungi	1042			1683			2437			3301			3329		
Sechereșa	Supuru de sus	6603	13311	4855	9360	13133	1715	8186	13472	2654	8412	13712	3099	9873	18957	4795
	Sechereșa	1853			2058			2632			2201			4289		
Supuru de jos	Supuru de jos	26029	54749	28720	25837	43666	17659	30325	38630	8305	31827	37432	5605	34321	37702	3386
Dobra	Hurezu	5340	28955	9911	5788	33633	12481	5614	36101	13342	5674	33790	9542	6363	33807	7449
	Dobra	13704			15374			17145			18223			19995		
	Racova													2016	2120	104
	Giorocuta													0	965	965



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Săcășeni	Săcășeni	13868	22018	5862	15724	25357	6581	16994	34040	13847	16715	23022	3256	18315	31211	9682
	Chegea	2288			3052			3194			3051			3214		
Craidorolț	Craidorolț	12357	30792	18435	13343	26947	13154	13816	22308	8472	14962	19667	4705	16500	21267	4767
	Cehal				0			0						0	0	0
	Socond													2142	9725	7583
	TOTAL	387272	605362	220159	412321	570114	161650	435298	586346	170188	439953	610852	170899	496396	685515	189124

Secția Negrești Oaș		2017			2018			2019			2020			2021		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
	Tur	1368	1770418	1398303	3752	1448318	1054347	3227	1334445	1023373	4366	1298742	970990	5874	1198631	819508
Negrești Oaș	Negrești Oaș	370747			390400			307846			323386			373249		
	TOTAL	372115	1770418	1398303	394152	1448318	1054347	311773	1334445	1023373	327752	1298742	970990	379123	1198631	819508

Secția Livada		2017			2018			2019			2020			2021		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Livada	Livada	36820	153386	116566	46233	83935	36222	55200	78537	23337	54548	89585	35037	58963	92233	33270
	Adrian	0			0			0			0					
Halmeu-Turulung	Halmeu	21217	37833	10939	21172	38991	12462	21263	51956	23072	18476			21439		
		Halmeu Vii			0			0			319			438		



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Băbești	3231			3735			4285			4303	52389	25998	5100	63921	33872
	Daboț	2049			2272			2701			2540			2623		
	Mesteacăn	397			570			316			642			314		
	Turulung	28791			31367			29343			39574			35175		
	Drăgușeni	7729	42791	6271	8690	48204	8147	11287	54092	13462	10196	50542	772	12838	51027	3014
	Turulung Vii	0			0			0			0			0		
	Batarci	0			0			1752			7588			14611		
	Comlausa	0			0			1465		12070	3781			3561		
	Tămășeni	0			0			2718		6892	3892	20845	4956	2991	29423	6989
	Șirlău	0			0			0			628			1271		
Orașu Nou	Orașu Nou	25378	73215	47837	34116	74838	40722	27729	89152	61423	39884	85493	39860	37071		
	Orașu Nou Vii										5749			5722	66728	23643
	Prilog	4859			6798			7231			8348			8888	25636	11161
	Remetea Oașului	4294	27414	18261	4683	25717	14228	5485	18493	5777	5823	20216	6045	5879		
	Turț	48594			51227			53447			54248			50721		
	Gherța Mare	6058	164710	110058	8395	158282	98660	8286	243350	181626	9111	239430	176011	10974	264420	202725
Tarna Mare	Tarna Mare	0			0			20493			21182			25944		
	Bocicău	0			0			6914		54165	8355	67790	28157	7459	75616	33272
	Valea Seacă	0			0			10234		16524	10096			8941		
	TOTAL	189417	471825	309932	219252	429967	210441	270468	601815	332113	309402	626290	316836	321058	669004	347946



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Analizând producția de apă vândută observăm următoarele:

1. Societatea a vândut cu **1,67 %** mai multă apă potabilă în 2021 față de anul anterior.
2. În zona de alimentare Satu Mare cantitatea de apă vândută în anul 2021 a scăzut cu **0,59 %**, față de cantitatea de apă vândută în anul 2020 .
3. În zona de alimentare Carei cantitatea de apă vândută în anul 2021, față de cantitatea de apă vândută în anul 2020 a crescut cu **5,30 %**, același trend de creștere înregistrându-se și în zona Tășnad, cu **12,83 %**;
4. În același an 2021, în zona Negrești Oaș, s-a facturat cu **15,67 %** mai multă apă potabilă față de 2020, iar în zona Livada înregistrându-se de asemenea un trend crescător cu **3,77 %**.

Cu toate că avem zone în care creșterea producției de apă este de peste 10 % și anume Zona Tășnad și zona Negrești, dat fiind faptul că pe zona Satu Mare, cea care are ponderea cea mai mare în total producție pe societate, a avut loc o scădere a producției la nivel de societate s-a înregistrat o creștere a producției de apă vândută de doar 1,67 %.

Figurile de mai jos prezintă, ponderea veniturilor principalelor zone de alimentare și aglomerări din județul Satu Mare, în venitul total al Apaserv (venituri fără IID).

Primul grafic urmărește evoluția acestui indicator pe anii 2011-2021.

Deși procesul de regionalizare a continuat și APASERV SATU MARE S.A. operează azi în toate municipiile și orașele județului Satu Mare și în alte 35 de UAT-uri, totuși, după cum se vede din al doilea grafic, ponderea semnificativă din venituri a rămas și în anul 2021 în zona de alimentare/aglomerare Satu Mare, cu peste 72,89 % din veniturile totale realizate.

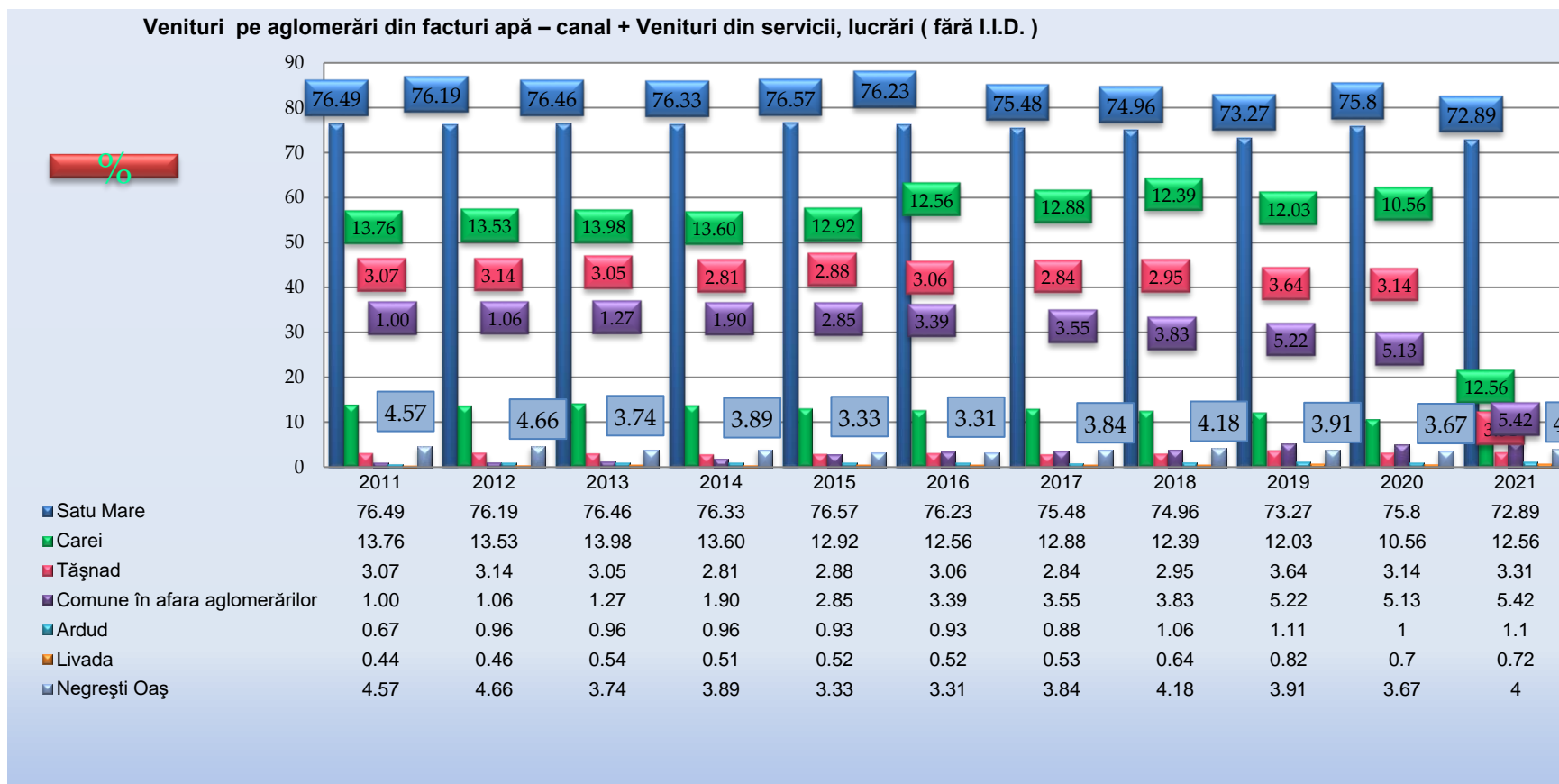


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





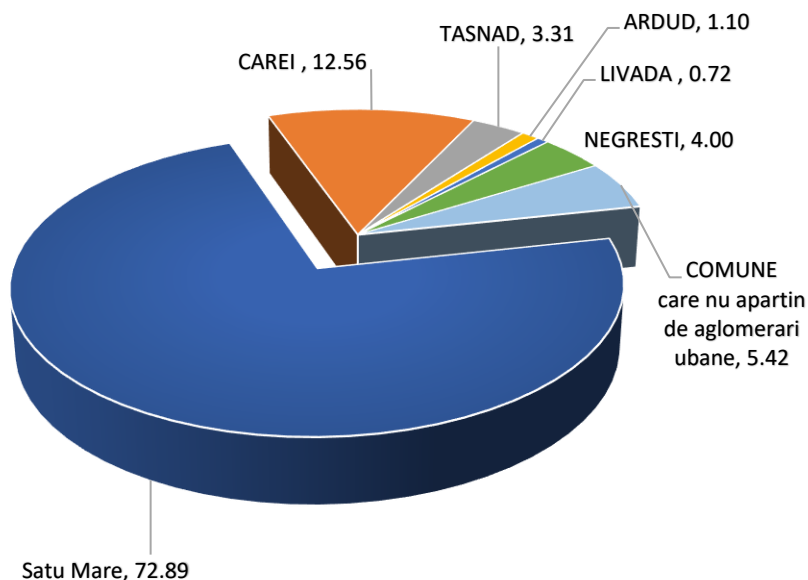
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Producția facturată de apă - canal și servicii executate, fără IID



Identificarea activităților performante ale companiei noastre, respectiv ale activităților unde este nevoie de anumite intervenții pentru îmbunătățirea performanței, se face prin analiza și compararea rezultatelor Apaserv Satu Mare SA cu rezultatele altor companii din sectorul de apă din România.

Centrul de Excelență pentru Benchmarking – Asociația Română a Apei a realizat anual până în anul 2021 radiografia financiară a sectorului de apă din România, extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței operatorilor regionali.

Radiografia financiară a sectorului de apă a fost efectuată pe baza datelor a 42 de operatori regionali din sectorul de apă, un număr reprezentativ având în vedere că în România sunt 43 de Operatori Regionali și 43 de Asociații de Dezvoltare Intercomunitară.

2. CONSUMUL SPECIFIC DE APĂ

CONSUM SPECIFIC TOTAL l/pers./zi	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	134,2	125,4	123,3	122,8	129,9	123,15	117,16	121,30	122,01	120,37	126,02	122.84



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Carei	135,9	118,1	106,2	93,0	100,5	87,87	79,22	85,10	85,82	74,84	78,39	79.76
Tășnad	96,6	99,7	99,8	94,2	88,2	90,72	92,70	93,90	84,77	95,82	98,11	102.21
Ardud	41,9	45,3	49,9	52,0	53,5	54,71	51,29	54,60	42,72	46,71	68,37	51.48
Livada	88,4	79,6	65,3	71,6	68,3	66,02	62,50	59,80	62,71	69,56	43,73	66.42
Negrești Oaș	144,8	90,3	89,2	106,1	116,1	105,43	94,60	88,40	92,92	74,72	97,94	88.27
Comune cu foraje							41,30	55,30	55,55	52,42	60,35	55.27
Apaserv SM SA							97,86	103,40	102,22	98,11	104,68	100.53

CONSUM REZIDENȚIAL I/pers./zi	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	100,5	94,0	92,7	91,9	99,2	91,46	85,66	91,20	92,90	91,10	97,58	96.25
Carei	76,8	74,2	69,4	63,2	63,9	59,66	56,24	55,00	60,35	60,38	66,86	64.66
Tășnad	66,9	69,7	66,5	61,9	65,4	62,92	61,4	63,70	62,92	69,10	73,05	70.88
Ardud	35,2	37,4	39,5	42,5	43,4	43,25	41,20	43,60	41,56	46,71	60,26	41.48
Livada	65,9	59,4	48,4	53,9	49,2	49,09	47,9	42,70	51,04	52,76	36,68	56.97
Negrești Oaș	89,2	69,5	65,2	82,6	86,7	81,06	75,7	70,70	77,28	61,25	83,09	74.47
Comune cu foraje							35,53	46,40	42,63	45,59	53,32	49.71
Apaserv SM SA							72,18	76,90	77,68	76,02	83,29	80.15

După anul 2009, în perioada analizată, consumul rezidențial I/pers./zi a intrat într-un trend relativ de stabilitate.

Atunci când sunt analizate în detaliu aceste rezultate, trebuie avut în vedere că în **2013** a fost finalizat recensământul populației, acest nou recensământ relevând scăderea populației stabile.

Noul recensământ a modificat (alterat) datele multianuale, în primul rând cele aferente zonelor de alimentare Carei și Negrești Oaș. În anii care urmează însă, această modificare a populației stabile nu mai influențează indicatorii consumurilor specifice.

Recensământul din anul 2022 ne va furniza date actuale cu privire la populația din aria de acoperire a operatorului.

Pentru total Apaserv Satu Mare SA, în anul 2021 consumul specific total a fost de **100,53** I/pers/zi, iar consumul mediu rezidențial de a fost de **80,15** I/pers/zi.

Evoluția în timp a consumurilor specifice (consum rezidențial+consum nerezidențial), pe zone de alimentare, se poate observa în graficul de mai jos.

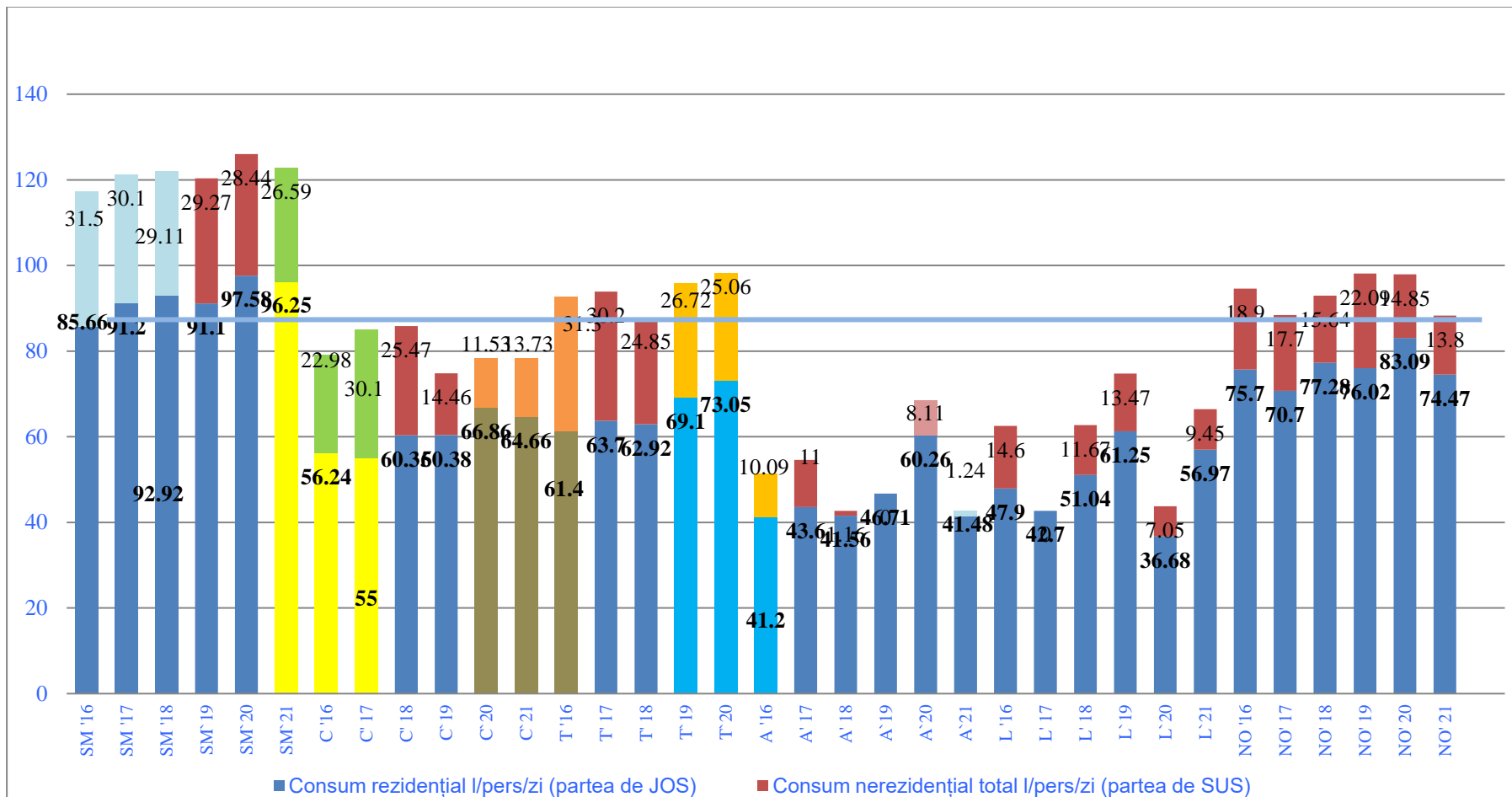


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
 str. Gara Ferăstrău nr. 9A
 jud. Satu Mare, România
 Tel: 0261-759080
 Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
 CUI: RO16844952
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
 secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



3. APA CARE NU ADUCE VENITURI

Secția Satu Mare		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	29.58	25.23	10.39	23.61	28.21
	Românești					
	Potău					
Crucișor	Crucișor	30.94	35.46	30.22	21.12	24.08
	Iegeriște					
	Poiana Codrului					
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	18.41	13.67	2.44	19.9	6.27
	Roșiori					
	Lipău					
	Cărășeu					
	Apa			89	53.01	45.86
	Someseni					10.95
Gelu	Gelu	54.11	43.91	43.9	51.51	52.32
	Terebești					
	Pișcari					
	Mădăras	62.59	62.72	46.15	51.43	43.81
Baba Novac	Baba Novac	34.89	45.49	38.45	38.22	4.98
Ardud	Ardud	38.05	36.23	44.34	38.72	33.81
Ardud Vii	Ardud Vii	112.01	42.69	38.45	67.48	88.75
Satu Mare	Satu Mare	45.5	41.65	41.11	33.06	29.3
	Sătmărel					
	Botiz	21	13.53	19.03	12.62	23.24
	Agris			70.07	83.02	81.09
	Ciuperceni					
	Culciu Mare	10	19.9	15.32	14.87	6.2
	Apateu					
	Corod					
	Culciu Mic					
	Dorolț	47.23	46.24	53.45	49.7	60.73
	Dara	24.58	20.86	26.05	17.96	15.42
	Atea	6.18	7.98	13.73	0.74	4.76
	Petea					
	Lazuri	27.48	23.2	25.49	25.05	29.09


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Bercu					
	Nisipeni					
	Noroieni					
	Peleş					
	Pelişor					
	Micula					
	Bercu Nou	65.77	51.39	31.49	35.6	25.94
	Micula Nouă					
	Odoreu					
	Berindan	17.71	15.19	34.02	39.1	42.27
	Mărtineşti	49.17	40.46	24.67	11.18	11.33
	Păuleşti					
	Amaţi	20.61	9.93	0.68	2.05	1.15
	Ambud					
	Petin	19.88	28.04	23.4	4.83	23.33
	Hrip					
	Ruşeni	32.18	21.71	17.23	24.79	27.26
	Vetiş					
	Oar	24.71	29.06	24.94	44	20.19
	TOTAL	38.59	39.34	39.19	32.71	29.75

Secția Carei		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Carei	Carei	65.22	67.54	64.48	60.41	60.86
	Berveni		27.39	62.41	53.15	51.7
	Lucăceni					
	Doba	48.48	42.1	37	26.34	27.27
	Păulean	37.49	43.89	48.54	39.84	32.78
	Dacia	96.02	92.23	94.57	69.75	72.81
	Boghiş	32.25	23.91	20.81	27.49	22.96
	Traian					
	Moftinu Mic	44.68	52.83	46.11	42.7	62.6
	Sânmiclăuş					
	Domăneşti	10.94	23.19	26.81	19.89	27.56
	Moftinu Mare	61.01	55.64	14.1	13.4	25.41
	Ghilvaci					


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Căpleni		100.84	46.96	48.51	49.16
	Foieni	16.77	24.09	25.15	32.93	42.33
	Urziceni	26.21	33.44	26.08	26.94	16.16
	Urziceni Pădure					
Sanislău-Ciumești	Sanislău	32.17	25.47	24.22	36.01	35.39
	Ciumești	41.13	27.04	14.27	24.72	36.27
	Berea					
Tiream	Tiream	42.12	38.22	33.36	36.79	31.08
	Vezendiu					
	Portița					
	TOTAL	60.99	61.04	57.73	53.82	56.78

Secția Tășnad		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Tășnad	Tășnad	33.89	26.08	28.84	29.27	29.54
	Blaja					
	Cig					
	Sărăuad					
	Valea Morii					
	Săuca	-			26.25	
	Cean	-				
	Silvaș	-				
	Beltiug				42.01	33.67
Șandra	Șandra	-	-		46.57	41.4
Ghirișa	Ghirișa	10.53	12.82	10.06	2.87	6.23
	Giungi					
Sechereșa	Supuru de sus	36.47	13.06	19.7	22.6	25.29
	Sechereșa					
Supuru de jos	Supuru de jos	52.46	40.44	21.5	14.97	8.98
Dobra	Hurezu	29.5	37.11	36.96	28.54	22.03
	Dobra					
	Racova					4.91
	Giorocuta					
Săcășeni	Săcășeni	26.62	25.95	40.68	14.14	31.02
	Chegea					


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Craidorolț	Craidorolț	59.87	49.64	37.98	23.92	22.42
	Cehal	-	-	-	-	-
	Socond					77.97
	TOTAL	36.37	28.35	29.03	25.7	27.59

Sectia Negrești Oaș		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
	Tur					
Negrești Oaș	Negrești Oaș	78.98	72.8	76.69	74.76	68.37
	TOTAL	78.98	72.8	76.69	74.76	68.37

Sectia Livada		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Livada	Livada					
	Adrian	76	43.27	29.71	39.11	36.07
Halmeu-Turulung	Halmeu					
	Halmeu Vii					
	Băbești	28.91	31.96	44.91	49.98	53.58
	Dabolț					
	Mesteacăn					
	Turulung					
	Drăgușeni	14.65	16.9	24.89	1.53	5.91
	Turulung Vii					
	Batarci					
	Comlăușa			74.64	23.78	23.75
	Tămășeni					
	Șirlău					
Turț	Turț					
	Gherța Mare	66.82	62.33	31.24	73.54	76.67
Tarna Mare	Tarna Mare	-	-			
	Bocicău	-	-	30.51	41.54	44
	Valea Seacă	-	-			
Orașu Nou	Orașu Nou	65.34	54.41			
	Orașu Nou Vii			57.1	46.62	35.43
	Prilog	66.61	55.33	68.9	29.9	43.54



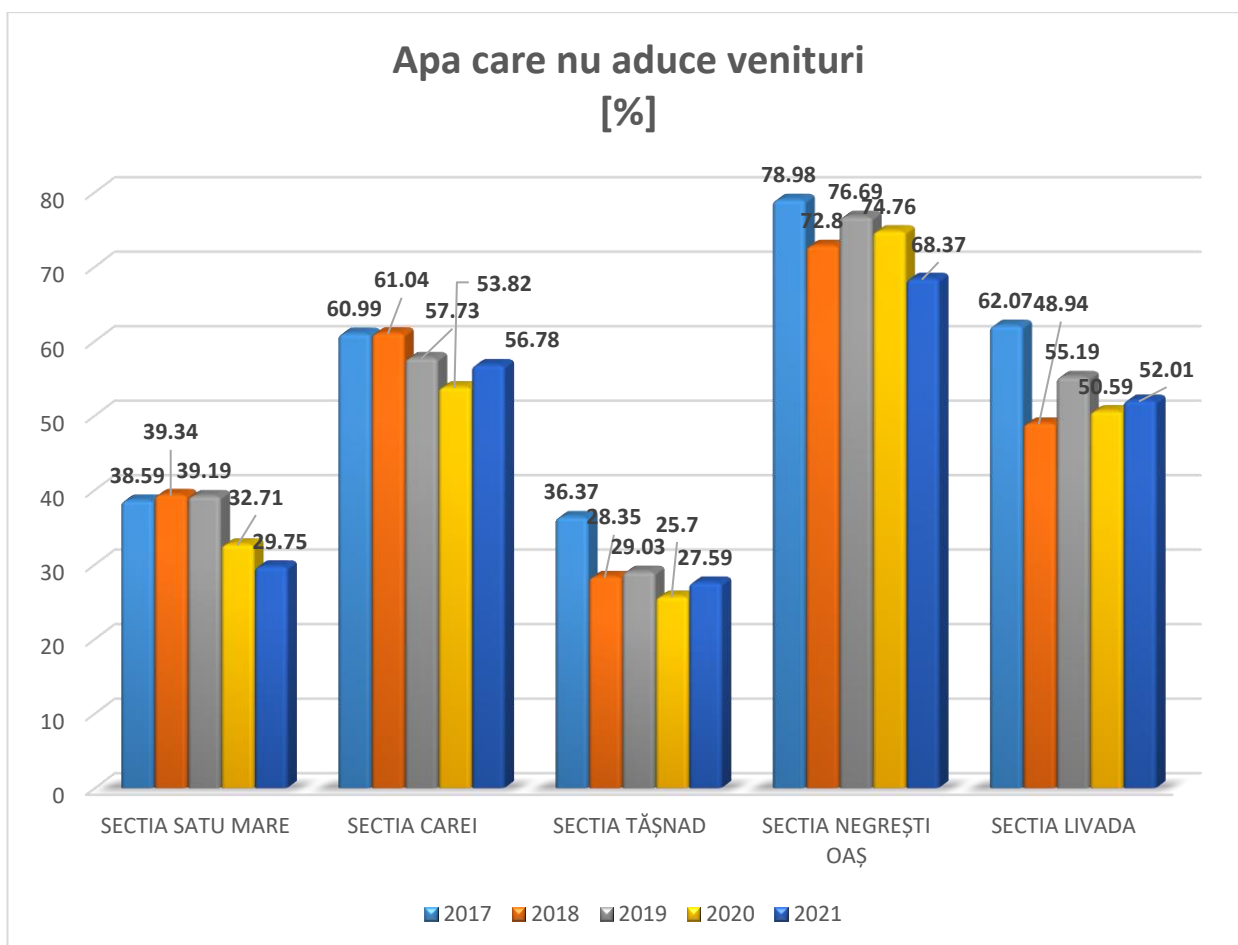
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Remetea Oaşului					
	TOTAL	62.07	48.94	55.19	50.59	52.01



Reiese din datele analizate că numai cu implementarea investițiilor din POIM se pot reduce semnificativ pierderile de apă. O componentă importantă în vederea reducerii volumului apei care nu aduce venituri o reprezintă și zonarea.

Rezultatele implementării investițiilor din POIM vor putea fi observate abia în anii ce vor urma momentului implementării tuturor investițiilor.

La nivel de societate se poate observa o îmbunătățire a acestui indicator.

4. PIERDERI ÎN REȚEAUA DE APĂ

Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	0.67	0.7	0.4	1.1	1.39
	Romanesti					
	Potău					



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Crucișor	Crucișor	3.08	3.6	5.83	4.08	4.96
	Iegeriște					
	Poiana Codrului					
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	0.98	0.94	0.09	0.86	0.28
	Roșiori					
	Lipău					
	Cărășeu					
	Apa			0.29	0.78	1.21
	Someseni					0.05
Gelu	Gelu	7.42	5.74	6.03	9.82	10.87
	Terebești					
	Pișcari					
	Mădăras	6.74	8.08	4.33	6.11	5.60
Baba Novac	Baba Novac	3.32	5.58	4.55	4.83	0.65
Ardud	Ardud	8.4	8.04	11.9	9.5	7.28
Ardud Vii	Ardud Vii	2.21	1.3	0.89	1.92	5.40
Satu Mare	Satu Mare	45.55	39.32	37.62	27.23	21.67
	Sătmărel					
	Botiz	4.75	3.23	5.47	3.84	6.05
	Agris			4.39	23.6	31.14
	Ciuperceni					
	Culciu Mare	1.15	2.44	2.21	2.45	0.51
	Apateu					
	Corod					
	Culciu Mic					
	Dorolț	7.84	9.14	13.83	13.32	21.02
	Dara	1.43	1.38	1.21	0.84	0.72
	Atea	0.16	0.24	0.39	0.01	0.16
	Petea					
	Lazuri	3	2.75	2.3	2.64	3.22
	Bercu					
	Nisipeni					
	Noroieni					
	Peleş					
	Pelișor					
	Micula	2.62	1.58	1.04	1.27	1.05
	Bercu Nou					
	Micula Nouă					
	Odoreu	3.4	2.64	7.05	9.52	10.89
	Berindan					
	Mărtinești	1.64	15.32	7.28	1.68	1.99
	Păulești	2.53	1.16	0.08	0.26	0.16
	Amăți					
	Ambud	4	6.76	6.02	1.17	6.38
	Petin					
	Hrip	2.3	1.58	1.25	2.26	2.68
	Rușeni					
	Vetiș	4.3	5.46	3.26	7.16	3.63
	Oar					
	TOTAL	20.21	17.76	16.03	12.91	9.98



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Carei		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Carei	Carei	23.74	21.24	16.67	14.96	15.67
	Berveni	0.67	1.32	4.76	3.16	3.5
	Lucăceni					
	Doba	11.25	10.35	8.1	3.78	4.1
	Păulean	2.64	3.28	7.13	3.68	2.86
	Dacia	1.04	1.06	1.47	1.5	2.03
	Boghiș	2.2	1.63	2.25	1.91	1.57
	Traian					
	Moftinu Mic	3.03	3.72	3.35	3.46	5.88
	Sânmiclăuș					
	Domănești	0.77	1.59	1.76	1.25	2.01
	Moftinu Mare	3.61	3.96	0.88	0.72	0.94
	Ghilvaci					
Căpleni	0	1.87	0	0	6.43	
Foieni	2.08	2.79	0.04	0.05	0.07	
Urziceni	1.2	1.64	1.21	1.25	0.81	
Urziceni Pădure						
Sanislău-Ciumești	Sanislău	2.57	2.16	1.98	3.18	3.3
	Ciumești	4.4	2.65	1.51	2.53	3.71
	Berea					
Tiream	Tiream	2.28	1.35	1.07	1.24	1.05
	Vezendiu					
	Portița					
TOTAL		10.41	9.43	7.48	10.74	6.96

Secția Tășnad		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Tășnad	Tășnad	13.15	15.63	4,26	6.97	7.89
	Blaja					
	Cig					
	Sărăuad					
	Valea Morii					
	Silvaș	0				
Șandra	Săuca	0			2.65	1
	Cean	0				
	Beltiug	-	-	-		
Șandra	Șandra	0	0	0	1.5	1.95


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Ghirișa	Ghirișa	0.32	0.82	0.28	0.12	0.29
	Giungi					
Sechereșa	Supuru de sus	2.35	1.5	0.83	0.88	1.06
	Sechereșa					
Supuru de jos	Supuru de jos	81.11	8.44	2.32	1.54	0.93
Dobra	Hurezu	1.02	2.69	2.23	1.03	0.82
	Dobra					
	Racova					0.08
	Giorocuta					
Săcășeni	Săcășeni	0.98	0.36	2.36	0.54	1.6
	Chegea					
Craidoroț	Craidoroț	6.39	7.85	2.92	0.99	1
	Cehal	-	-	-		
	Socond					3.46
TOTAL		13.18	7.9	2.81	2.6	3.11

Sectia Negrești Oaș		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Negrești Oaș	Tur	52.54	67.85	38.08	34.98	29.92
	Negrești Oaș					
TOTAL		52.54	67.85	38.08	34.98	29.92

Sectia Livada		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Livada	Livada	10.48	5.46	2.1	3.07	2.91
	Adrian					
Halmeu-Turulung	Halmeu	1.3	2.59	3.12	3.32	-3.86
	Halmeu Vii					
	Băbești					
	Daboț					
	Mesteacăn	0.83	1.84	1.64	0.09	0.34
	Turulung					
	Drăgușeni					
	Turulung Vii					
	Batarci			0.99	0.39	0.74



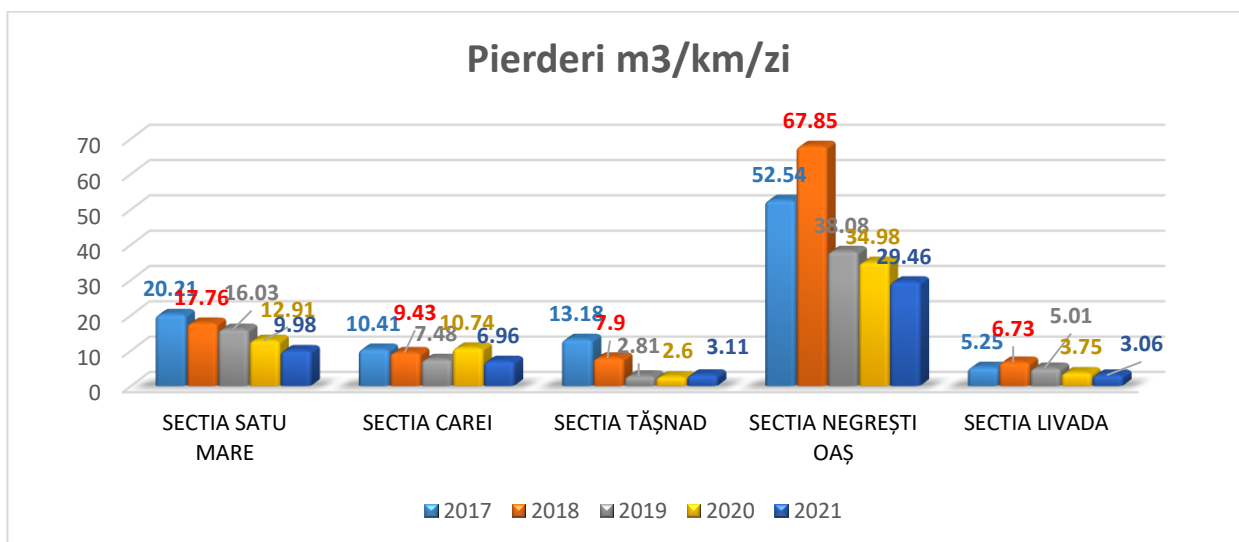
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Comlausa					
	Tămășeni					
	Șirlău					
Turț	Turț	7.35	10.96	11.75	1.26	12.45
	Gherța Mare					
Tarna Mare	Tarna Mare			1.07	1.78	2.42
	Bocicău					
	Valea Seacă					
Orașu Nou	Orașu Nou	10.71	15.69	11.59	5.67	3.31
	Orașu Nou Vii					
	Prilog					
	Remetea Oașului	2.5	3.74	1.49	1.05	2.03
	TOTAL	5.25	6.73	5.01	3.75	3.06



După cum se observă din graficul de mai sus, în anul 2021, cele mai mari pierderi la nivelul rețelei de apă (mc/km/zi) s-au înregistrat în cadrul Secției Negrești Oaș. În cadrul celorlalte secții nivelul pierderilor de apă este sub 10 mc/km/zi.

Pierderile cele mai mici la nivelul rețelei de apă s-au constatat în zonele de alimentare Tășnad și Livada.

Ținta companiei noastre este de a reduce în continuare nivelul pierderilor de apă în rețele, pentru a ajunge la nivelul mediu înregistrat în cadrul exercițiului de benchmarking european (EBC).

Din analiza datelor reiese nevoia de schimbare a rețelelor de distribuție și de serviciu cu vechime mare, care prezintă un grad avansat de uzură. Astfel se va reduce procentul de pierderi în rețelele de apă. În primul rând este nevoie de înlocuirea conductelor de apă vechi aflate în exploatare unde se înregistrează în mod frecvent defecte.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



5. NUMĂR DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ

Nr. DE DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	66,12	73,80	71,40	55,32	51	45,26	67,69	61,95	76,64	75,14	70,25	72,41
Carei	85,80	102,96	83,64	67,44	102	92,31	66,58	65,24	53,95	57,51	56,27	55,07
Tășnad	219,96	199,68	84,40	98,88	91,68	91,83	88,69	68,71	128,77	113,09	105,06	203,11
Ardud	295,32	230,76	258,96	108,84	71,88	71,84	142,86	104,20	65,23	68,25	47,22	47,39
Livada	622,20	422,16	553,92	224,54	102	121,74	39,37	44,47	38,70	35,48	96,77	80,65
Negrești Oaș	77,56	425,04	496,8	307,8	294,36	302,18	256,06	243,53	176,21	172,11	79,88	39,15
Comune							24,62	17,16	34,44	35,17	36,37	37,76
Apaserv SM SA							68,27	64,49	68,67	65,51	59,21	62,78

Cu excepția zonei de alimentare Tășnad și Satu Mare numărul defectelor la rețeaua de apă a scăzut față de anul anterior.

Este nevoie ca Apaserv Satu Mare SA să se axeze pe detectarea scurgerilor și repararea cât mai rapidă a defectelor la conductele de apă.

Numărul ridicat de reclamații este și rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți, în special în municipiul Satu Mare.

6. CONTINUITATEA SERVICIULUI

Indicatorul continuitatea serviciului este la nivel bun, acesta indicând faptul că practic se furnizează aproape continuu apă în zonele de alimentare deservite și anume o medie de 23h 59' din 24h.

Trebuie acordată atenție schimbării rețelelor de apă în zonele în care s-au înregistrat multe defecte. În tabelul de mai jos, numărul de persoane afectate este o medie lunară a numărului total al persoanelor afectate pe an (respectiv 6 luni) de lipsa temporară de apă. Timpul (minute, ore) cât sunt afectate persoanele de întreruperile de apă, depinde de mai mulți factori și diferă de la o intervenție la alta, în funcție de complexitatea defecțiunii.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Localitate	2015		2016		2017 (ian.-iun)		2018		2019		2020		2021	
	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore
Satu Mare	4974	23h 59'	3177	23h 59'	2086	23h 59'	3597	23h 59'	3742	23h 59'	3326	23h 59'	3421	23h 59'
Carei	Reabilitare	-	Reabilitare	-	Reabilitare	-	486	23h 59'	503	23h 59'	398	23h 59'	306	23h 59'
Tășnad	782	23h 59'	575	23h 59'	427	23h 59'	567	23h 59'	844	23h 59'	919	23h 59'	1563	23h 59'
Negrești Oaș	1031	23h 59'	966	23h 59'	944	23h 59'	968	23h 59'	1616	23h 59'	134	23h 59'	83	23h 59'

7. RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE

Numărul reclamațiilor a crescut în anul 2021 per total societate, fiind în creștere în toate zonele cu excepția zonelor de alimentare Ardu, Negrești Oaș și Comune, așa cum se poate observa și din tabelul de mai jos.

RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE recl./100 utilizatori	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	5,28	4,8	-	0,33	0,32	0,31	3,92	3,82	2,65	2,99	2,31	2,82
Carei	1,32	1,2	0,72	0,07	0,05	0,07	0,478	0,39	0,48	0,55	0,35	0,47
Tășnad	0,84	0,12	-	-	0,003	0,004	2,12	1,81	0,22	0,12	0,21	0,75
Ardud	-	-	-	-	0,15	0,13	0,348	0,23	3,17	1,90	3,62	3,52
Livada	-	-	-	-	0,07	0,07	2,062	1,48	0,27	0,35	1,99	4,54
Negrești Oaș	-	2,64	2,4	0,19	0,12	0,15	0,232	0,26	1,19	1,17	0,75	0,44
Comune							0,20	0,19	0,21	0,41	0,43	0,30
Apaserv SM SA							2,81	2,51	1,88	2,07	1,62	1,95

8. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ DE APĂ VÂNDUTĂ kWh/mc	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	1,002	1,092	1,157	1,108	0,9000	0,9442	1,1263	1,2215	1,258	1,216	1,018	0,989
Carei	1,442	1,488	1,548	1,476	1,4004	1,5759	1,6566	1,6402	1,765	1,722	1,581	1,615
Tășnad	1,395	1,365	1,302	1,354	1,2255	1,2762	1,2523	1,4739	1,251	1,067	1,073	1,108
Ardud	1,632	1,388	1,230	1,474	1,0152	1,1269	0,6696	0,7245	1,009	1,008	0,859	1,009
Livada	0,427	0,718	0,572	0,538	0,6465	0,7135	1,6643	3,9850	1,961	1,539	1,616	1,410



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

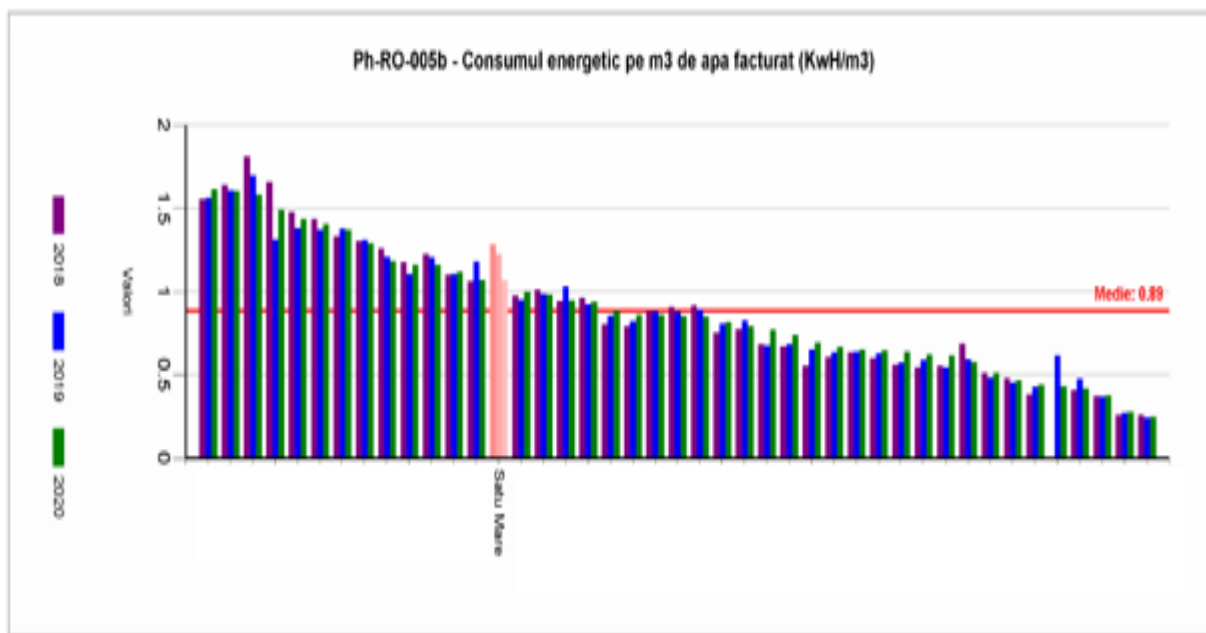
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Negrești Oaș	0,020	0,033	0,029	0,033	0,0280	0,0855	0,0607	0,4794	0,385	0,433	0,370	0,396
Comune							1,6916	1,6597	1,344	1,202	1,143	1,134
Apaserv SM SA							1,1657	1,2804	1,284	1,235	1,070	1,055

Se observă, pentru anul 2021, scăderea consumurilor specifice de energie electrică la nivel de societate și la nivel de zone de alimentare cu excepția în zonele de alimentare cu apă potabilă Carei, Tășnad, Arduș, Negrești Oaș unde s-a înregistrat creșterea consumurilor specifice de energie electrică.

Consumul specific mediu de energie electrică pe mc de apă vândută se situează la un nivel mulțumitor, având în vedere că societatea noastră extrage apă din subteran în proporție de peste 90%. Consumul de energie pentru captarea apei din subteran este mult mai mare, comparativ cu consumurile de energie necesare captării apei de suprafață, în avantaj superior fiind zonele muntoase, deluroase cu captări de suprafață la înălțime.



Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 1.07 Kwh/m3 și se situează peste media celor 43 de operatori de 0.89 Kwh/m3.

*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2020 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

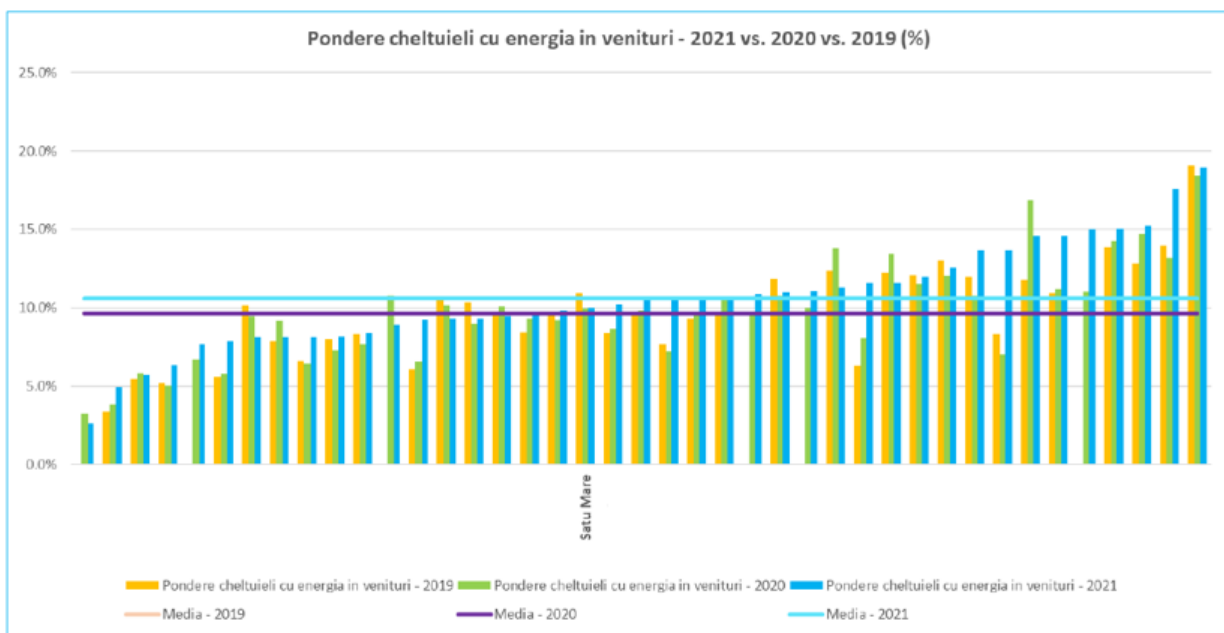


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

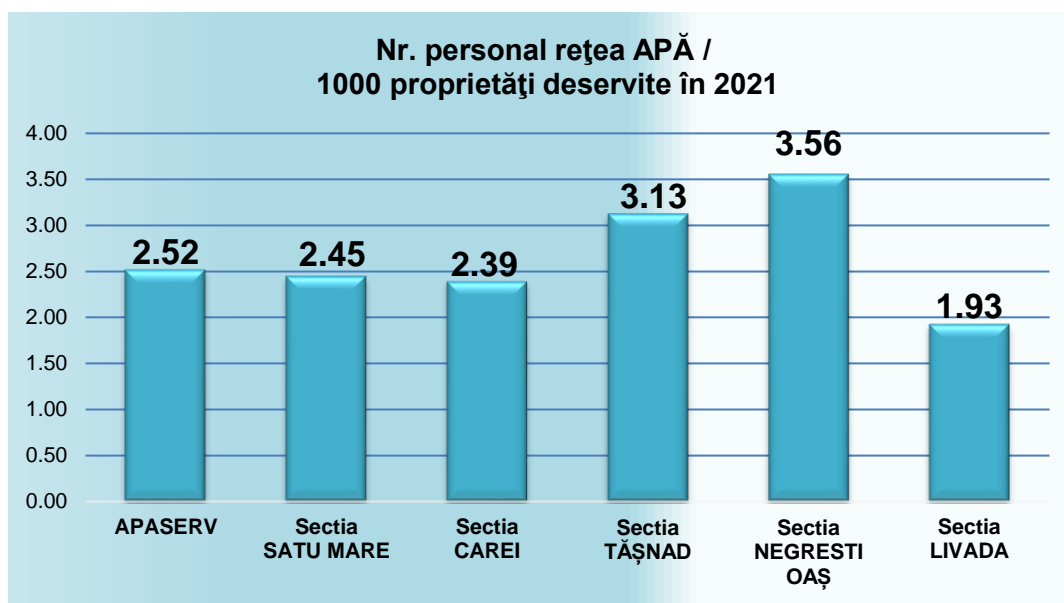
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021

9. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / 1000 proprietăți



Numărul de persoane ce exploatează rețelele este calculat pe cele 5 secții ale societății.

Acest număr, pe total Apaserv, a scăzut față de anul 2020 când a fost 2,59.

Atât la nivel de societate, cât și pe fiecare secție în parte a crescut numărul de imobile deservite.

Cu excepția Secțiilor Negrești și Livada unde numărul de personal/1000 proprietăți a crescut față de 2020 (Secția Negrești Oaș -3,04, Secția Livada 1,88) la celelalte secții a scăzut numărul personalului/1000 proprietăți.

Apaserv continua conectarea consumatorilor la rețelele noi, construite prin programele de investiții.



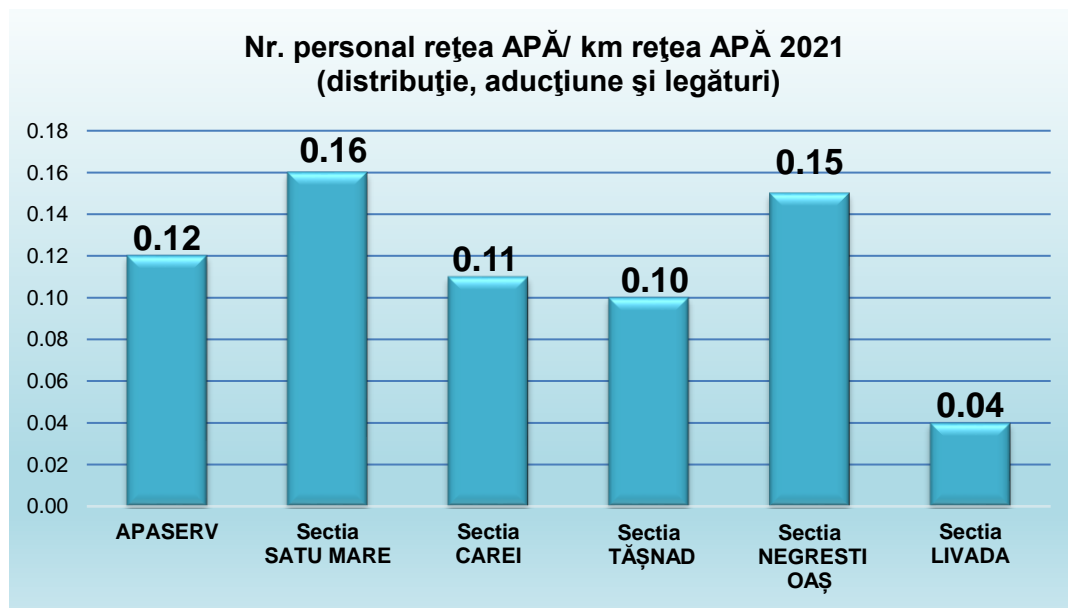
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



10. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / km



Numărul total al personalului Apaserv care deservește rețelele de apă, raportat la total kilometri de rețea se păstrează aproape la același nivel.

Nr. personal rețea APĂ/ km rețea APĂ (distribuție, aducțiuni și legături)	2017	2018	2019	2020	2021
	0,14	0,13	0,14	0,12	0,12



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU CANAL

1. VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ

VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ mc	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	7120824	6673848	6564204	6287907	6358932	6216189	6023188	6891370	6989252	6648244	7231269	6941110
Carei	1256760	1189452	1106820	1068189	1054164	982359	975548	1190393	1152735	1225122	1290045	1329425
Tășnad	210360	185628	168312	163296	161964	161936	161446	170805	185747	240871	249111	265886
Ardud	19380	21156	50760	49969	51144	54484	55537	56010	58614	66544	71145	76808
Livada	37940	40104	42228	47251	46980	46707	45400	53247	63822	72495	71379	73994
Negrești Oaș	96772	305268	298236	294576	328392	298907	282583	278809	310858	274304	313224	357289
Aglomerări rurale cu stații epurare							50298	40577	71943	95383	125335	172367
Apaserv SM SA							7594000	8681211	8832981	8622963	9351508	9216879

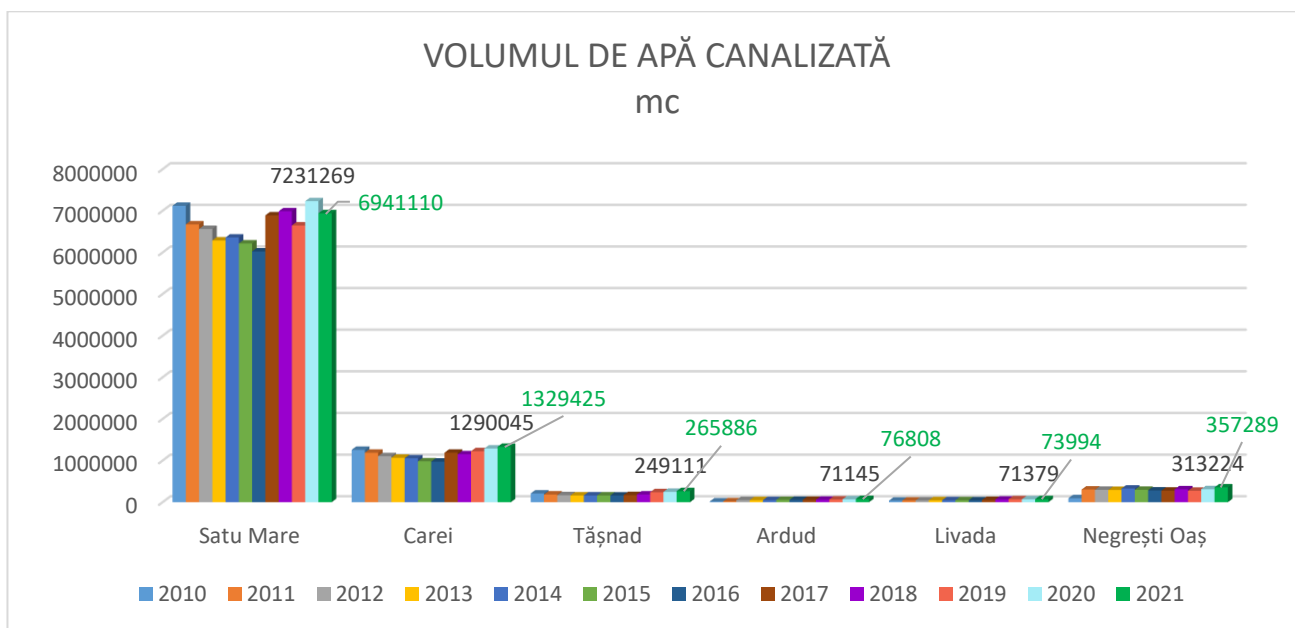


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Evoluția cantităților de apă uzată facturate și epurate urmează același trend cu cel al apei potabile facturate.

2. NUMĂR DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE

Numărul de defecte pe rețelele de canalizare a crescut la nivel de societate, observându-se o scădere în aglomerarea Negrești Oaș.

Nr. DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	60,72	37,08	43,32	35,76	20,28	32,07	46,32	44,24	53,18	61,10	63,35	65,62
Carei	39,36	23,18	37,80	22,56	18,72	19,76	8,04	7,05	7,35	12,16	14,66	15,40
Tășnad	428,52	272,52	91,80	67,80	67,68	51,47	110,29	79,94	37,36	9,59	19,17	41,53
Ardud	159,00	127,32	109,80	86,04	23,88	28,70	43,06	30,36	52,63	47,84	9,23	12,30
Livada	133,30	82,08	205,08	112,80	92,28	103,09	34,93	30,13	30,13	25,83	51,72	56,03
Negrești Oaș	19,64	153,72	101,40	130,92	87,24	81,63	72,63	73,56	45,68	63,96	63,94	49,73
Aglomerări rurale cu stații epurare							10,64	11,14	9,57	11,39	14,47	14,99
Apaserv SM SA							36,57	34,28	37,64	42,31	42,97	44,20



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



3. NUMĂRUL DE RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE

Numărul de reclamații privind blocajele a crescut la nivel de societate, observându-se o scădere a acestora în aglomerările/clusterele Ardud și Livada în celelalte aglomerări/clustere și aglomerări rurale cu stații de epurare s-au înregistrat creșteri ale numărului de reclamații privind blocajele

RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	1565,04	1397,64	-	1109,04	1211,04	1166,92	736,26	555,59	495,89	634,09	514,63	561,04
Carei	2567,40	1123,68	861,72	1003,92	985,32	989,46	870,65	817,10	546,80	574,06	30,06	42,52
Tășnad	317,40	162,48	550,80	340,44	308,28	330,88	492,65	508,72	147,39	12,79	12,78	31,95
Ardud	-	-	-	-	4,8	9,56	43,06	37,95	28,71	124,40	175,38	120
Livada	-	-	-	-	10,32	10,31	13,10	17,22	4,30	30,13	383,62	34,48
Negrești Oaș	-	124,32	62,16	75,24	52,32	55,39	35,38	27,58	34,72	32,89	40,85	49,73
Aglomerări rurale cu stații epurare							5,32	6,07	6,38	7,89	11,33	5,99
Apaserv SM SA							518,49	424,80	355,95	428,69	282,57	294,46

Numărul mare de reclamații este rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți.

4. NUMĂR DE RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE

RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	0,48	0	-	0,96	3,48	2,70	4,51	6,72	5,10	5,62	4,38	4,59
Carei	10,2	25,68	5,4	37,32	6,60	5,27	0	0	0,81	4,86	0	0
Tășnad	23,76	7,92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ardud	-	-	-	-	0	0	0	0	0	14,35	0	0
Livada	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Negrești Oaș	-	31,68	16,32	0,60	0	0	0	0	0	0	0	5,33
Aglomerări rurale cu stații epurare							0	0	0	0	0	0
Apaserv SM SA							2,06	3,10	2,72	4,08	2,18	2,61

Reclamații privind mirosurile au fost înregistrate doar în clusterul Satu Mare și clusterul Negrești Oaș, înregistrându-se o creștere a numărului lor față de anul 2020.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



5. CONSUMUL DE ENERGIE PE M³ APĂ UZATĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ APĂ UZATĂ kWh/mc	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Satu Mare	0,490	0,407	0,380	0,409	0,3559	0,3700	0,5529	0,6835	0,665	0,694	0,632	0,620
Carei	0,802	0,922	1,025	0,920	0,8974	0,9130	0,7887	0,5775	0,676	0,643	0,361	0,507
Tășnad	0,107	0,131	0,175	0,198	0,2487	0,3221	0,4140	0,3448	0,286	0,264	0,287	0,264
Ardud	0,939	0,733	1,609	2,033	1,7236	1,4497	1,6433	1,4692	1,713	1,219	1,187	1,138
Livada	0,055	0,112	0,127	0,183	0,2061	0,0749	0,1025	0,7234	2,412	2,083	2,522	2,388
Negrești Oaș	0,630	0,507	0,600	0,600	0,5046	0,5511	0,5852	0,7821	0,893	1,264	1,103	0,959
Aglomerări rurale cu stații epurare							6,158	9,9854	6,628	4,574	4,620	3,873
Apaserv SM SA							0,624	0,7142	0,735	0,751	0,673	0,686

Cu excepția aglomerării Carei, în aglomerările Satu Mare, Ardud, Livada și Negrești Oaș consumurile specifice de energie electrică au scăzut. De asemenea la nivel de societate înregistrându-se o creștere față de anul 2020.

Prin proiectele de investiții au fost extinse rețelele de canalizare și este în curs de execuție racordarea proprietăților, ceea ce va determina creșterea cantității de apă uzată colectată.

Consumul specific de energie este influențat și de mărimea infiltrațiilor în rețelele de canalizare, fapt pentru care rețelele vechi trebuie înlocuite/reabilitate în toate aglomerările/clusterele.

În ceea ce privește consumul mediu de energie electrică pe mc de apă uzată, trebuie avut în vedere faptul că multe localități dispun de stații de epurare funcționale și/sau apele uzate canalizate necesită pompări/repompări, astfel încât, atât canalizarea, cât și epurarea apelor uzate implică însemnate consumuri de energie electrică.

Stația de epurare a municipiului Satu Mare, odată cu realizarea proiectului de reabilitare ISPA, a fost dotată cu un cogenerator care produce energie electrică prin arderea biogazului rezultat din fermentarea anaerobă a nămolului colectat din procesele de epurare.

În cursul anului 2021 producția de energie electrică a cogeneratorului a fost zero, deoarece sistemul nu a funcționat.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

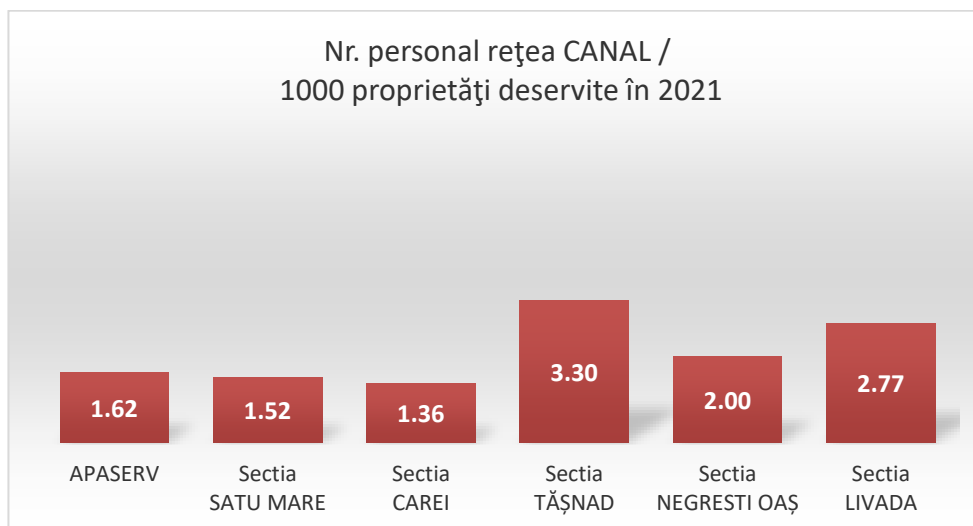


Luna	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2015 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2016 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anii 2017 - 2021 din grup/centrală (MWh)
0	1	2	3
Ianuarie	9,27	0	-
Februarie	24,51	37,727	-
Martie	76,79	61,014	-
Aprilie	65,26	48,512	-
Mai	71,84	41,688	-
Iunie	62,88	6,591	-
Iulie	58,20	39,241	-
August	64,23	25,98	-
Septembrie	46,34	21,21	-
Octombrie	56,37	0,963	-
Noiembrie	53,98	14,59	-
Decembrie	42,01	26,326	-
TOTAL:	631,68	323,842	-

Consumul total de energie electrică al stației de epurare din municipiul Satu Mare a fost de **3.170,660 MWh** în anul 2021.

În anul 2015 energia electrică produsă de cogenerator a reprezentat **29,44 %** din consumul total al stației de epurare, în anul 2016, a scăzut la **12,17 %**, iar în anii 2017 - 2021 la **0%**.

6. NUMĂR PERSONAL REȚEA CANAL/1000 proprietăți



Există diferențe mari între valoarea acestui indicator pentru secțiile Satu Mare (1,52), Carei (1,36), respectiv Tășnad (3,30), Negrești Oaș (2) și Livada (2,77).



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Diferențele între aglomerări se datorează gradului mai scăzut de racordare la serviciile de canalizare în aglomerările Carei, Tășnad și Livada. S-a realizat extinderea rețelelor de canalizare în aceste aglomerări, ceea ce va reduce valoarea indicatorului prin racordarea consumatorilor.

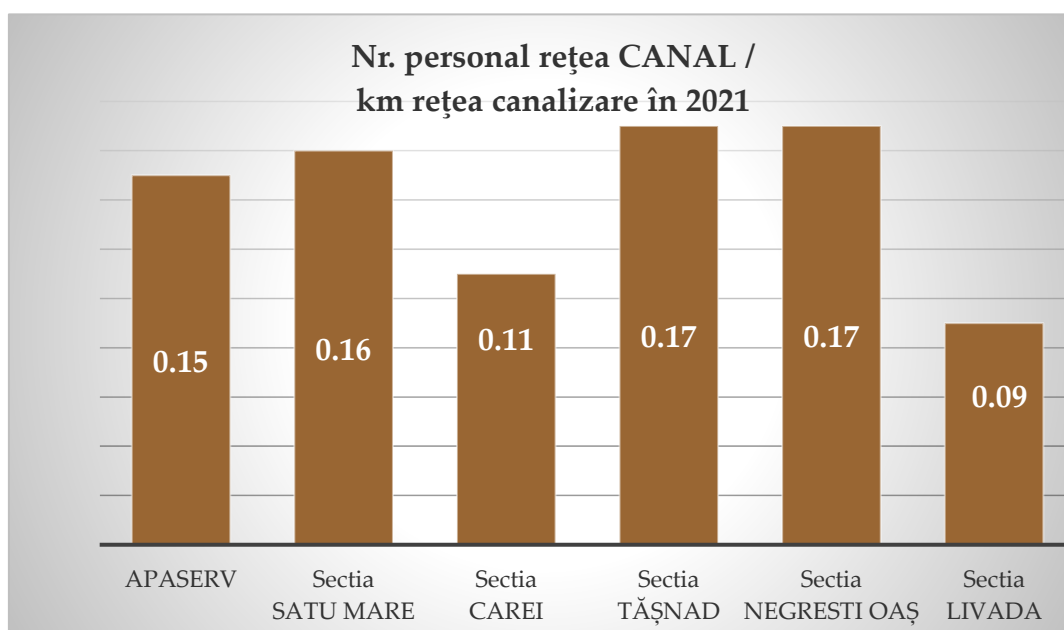
Totuși se înregistrează o diminuare a numărului de personal/1000 de proprietăți în zona Tășnad, în anul 2021 față de anul 2017 când a fost de 8,90.

Comparând aceste date se poate constata extinderea serviciilor de canalizare în aceste zone, iar numărul de personal care deservește aceste zone neînregistrând o creștere semnificativă.

Pentru zona Livada numărul de personal/1000 de proprietăți este aproape la același nivel cu zona Tășnad.

În 2021, pe total Apaserv, valoarea acestui indicator are un nivel mai scăzut față de anul 2020 când era de 1,68, situându-se la nivelul anului 2018.

7. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL / km



Pe total Apaserv, indicatorul **se menține la același nivel de 0,15**, la fel ca în anii 2018-2021. În zona Negrești Oaș indicatorul este mare dar de la separarea zonei în cele două zone: Negrești oaș și Livada o mare parte din personal deservește zona Negrești Oaș.



Apaserv Satu Mare S.A.

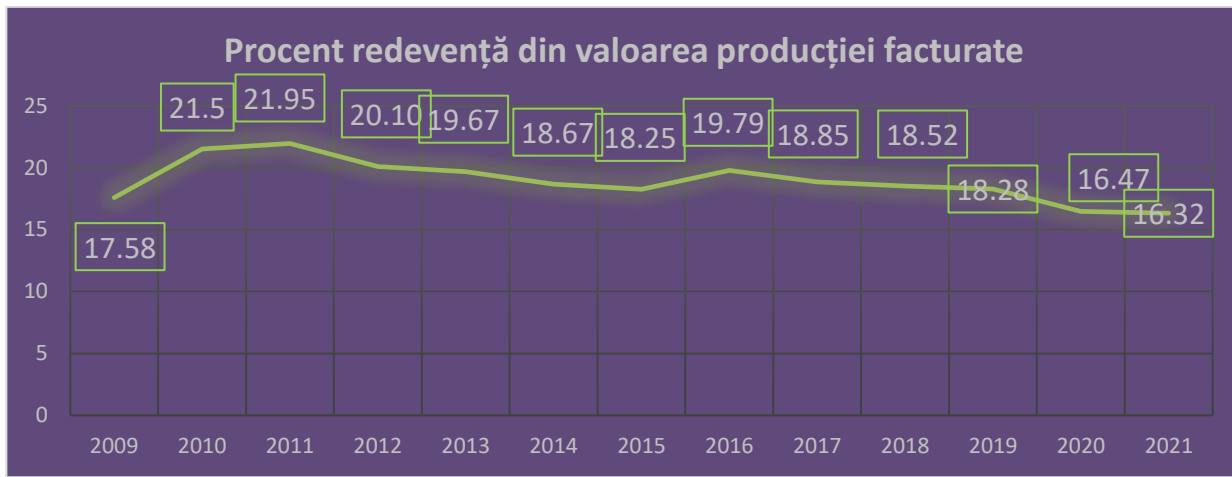
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



INDICATORI GENERALI

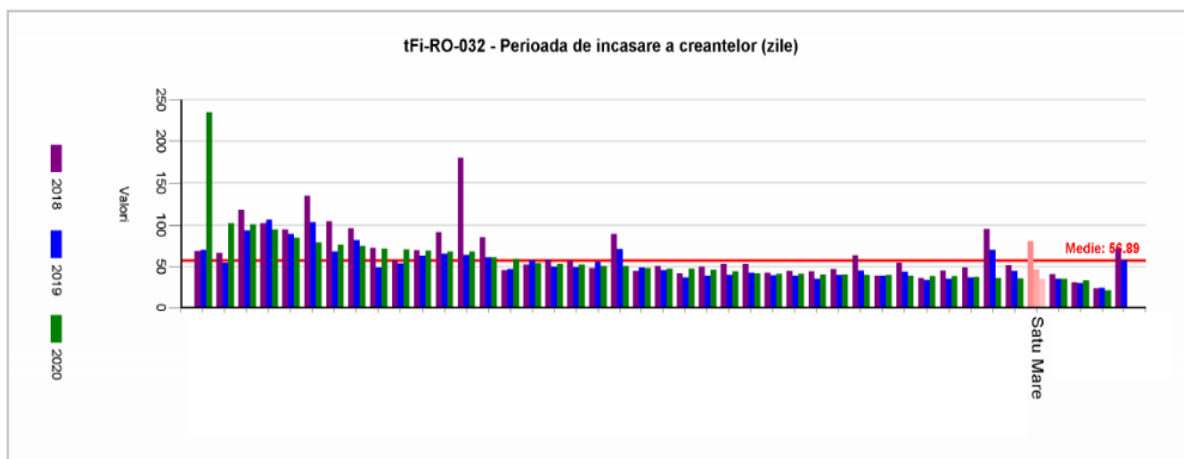
1. REDEVENȚA



Conform acestui grafic, o sumă însemnată din ceea ce facturăm către clienții societății, se reîntoarce la comunitate, în contul I.I.D, sub formă de redevență.

2. CREANȚELE

Având în vedere perioada de încasare a creanțelor, acestea sunt la un nivel reductibil în termeni reali.



*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2020 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA



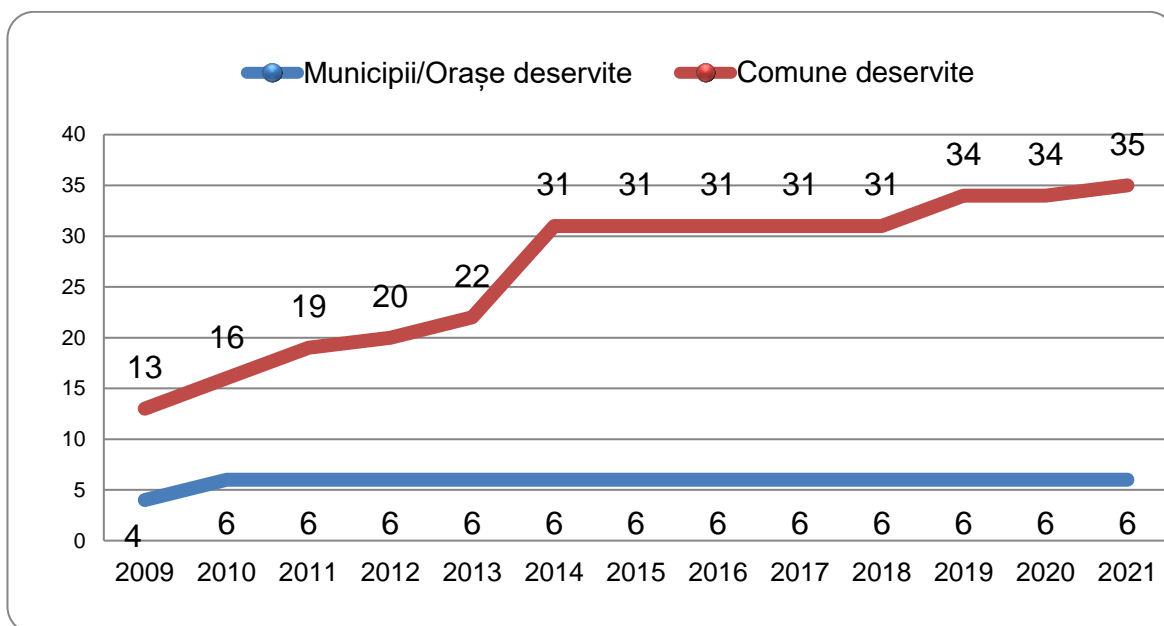
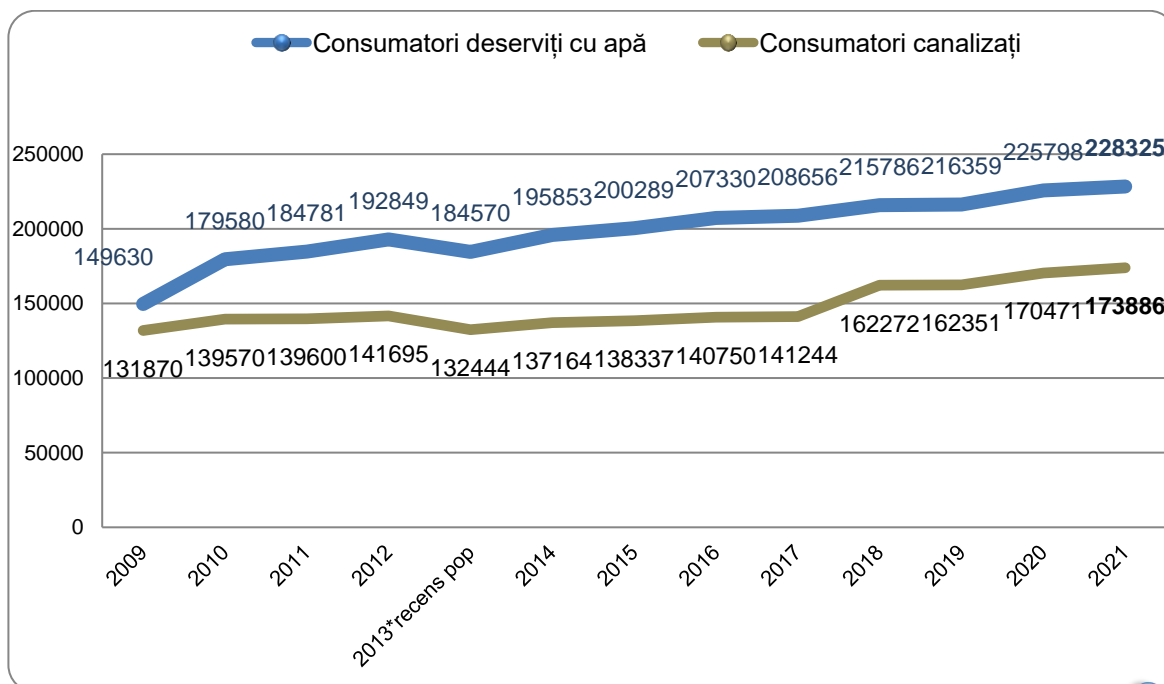
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



3. PERSONALUL

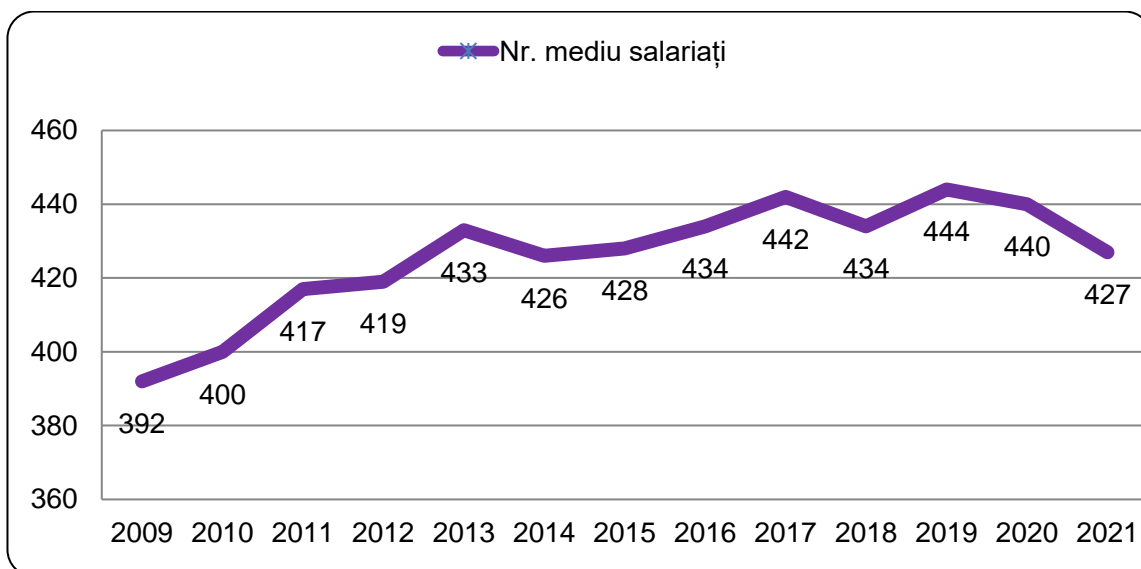
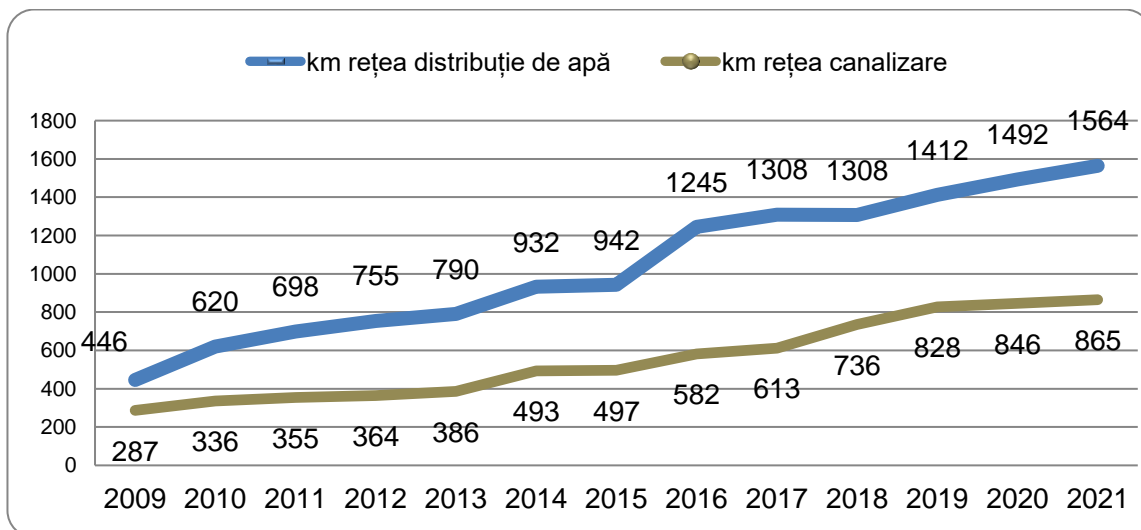


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





După cum se poate observa din graficele de mai sus, ca urmare a procesului continuu de regionalizare, numărul consumatorilor deserviți cu servicii de apă potabilă și canalizare – epurare crește în fiecare an.

Lungimea rețelelor de distribuție a apei care intră în sfera de gestiune și exploatare a companiei a crescut într-un ritm alert, cu peste 350,67 % din anul 2009 și până la sfârșitul anului 2021. De asemenea lungimea rețelelor de canalizare exploatare și operate a crescut cu peste 301,39 %.

Creșterile semnificative ale lungimii rețelelor (350,67 % la rețele apă, 301,39 % la rețele canal), nu se reflectă proporțional în creșterea numărului mediu de personal din perioada 2009 – 2021. Numărul mediu de salariați ai Apaserv Satu Mare S.A. a crescut, în perioada analizată, cu numai 8,93%.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



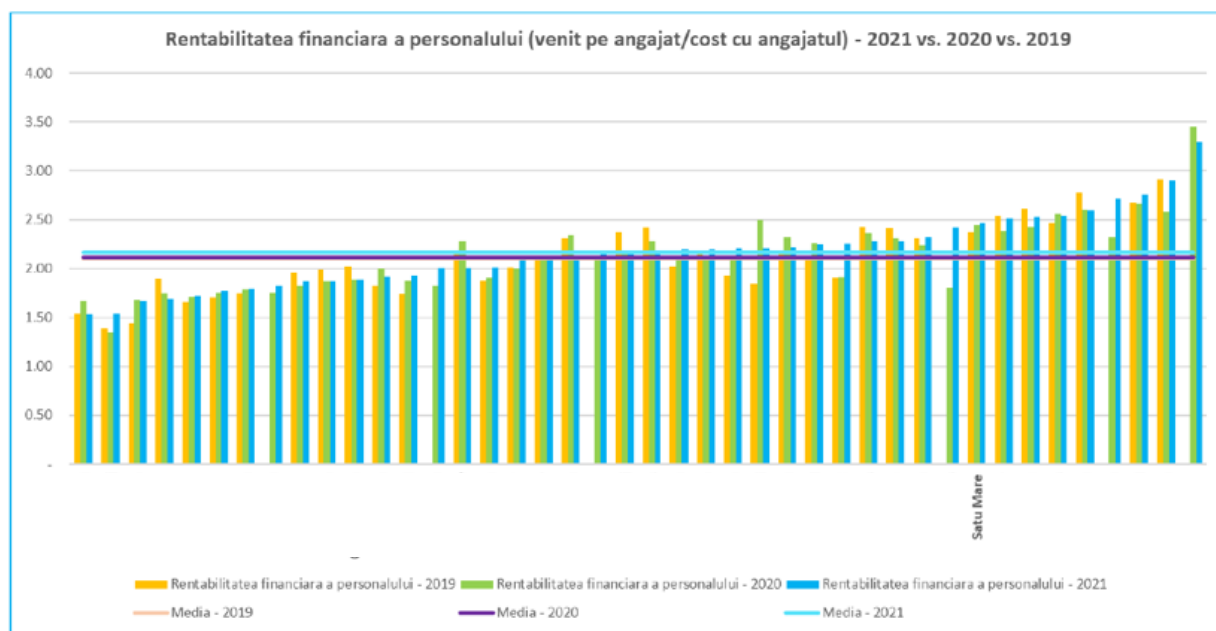
Acest lucru are un impact pozitiv asupra performanței societății, reușindu-se să se gestioneze un număr de consumatori semnificativ mărit, într-o arie mult extinsă teritorial cu un efectiv de personal ușor mărit.

Gradul de încărcare al salariaților societății a crescut simțitor în ultimii ani, atât al personalului angajat în sectoarele de apă și canalizare, cât și al personalului TESA-administrativ.

Se estimează că și în anii următori gradul de încărcare al angajaților va crește, ca urmare a extinderii ariei deservite și a numărului de localități preluate spre gestiune.

Apaserv Satu Mare S.A., deși este o companie de talie mică spre medie printre operatorii regionali din România, reușește totuși să obțină performanțe foarte bune, atât pentru activitatea de apă, cât și pentru activitatea de apă uzată.

Din radiografia performanțelor financiare ale operatorilor de apă și apă uzată din România pe anul 2021 se poate observa că rentabilitatea financiară a personalului APASERV Satu Mare S.A. este peste media operatorilor din țară.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/200
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărs
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



INDICATORII DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI

A. INDICATORI FINANCIARI

1). Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență (Rata Profit) (%)

Formula de calcul este următoarea: **Rata Profit (%) = (A-B+C)/A**

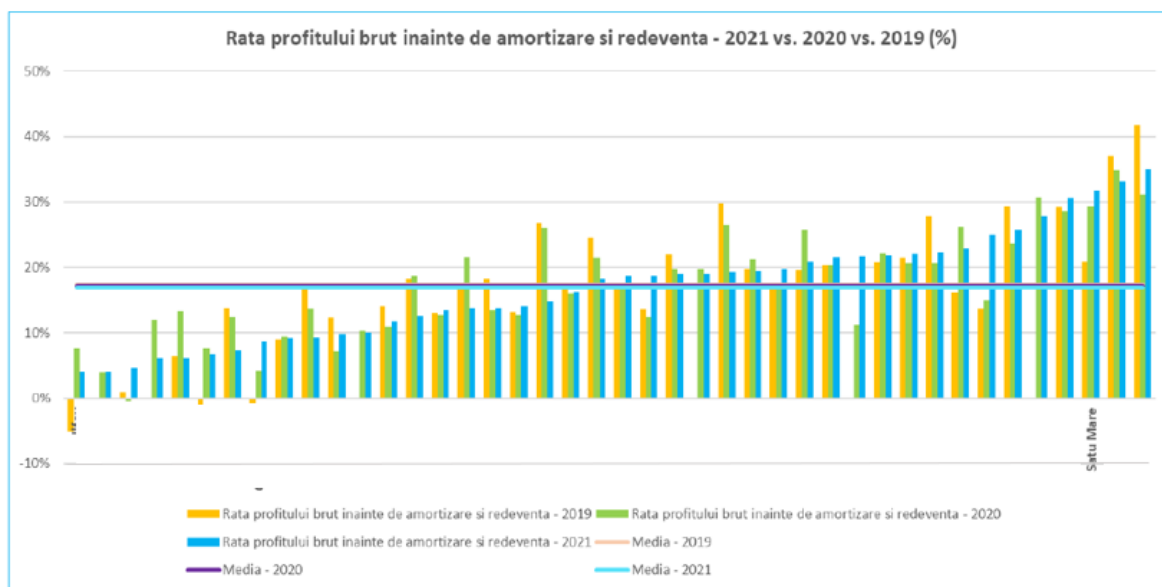
unde:

- veniturile din exploatare (A): 76.644.189,68 lei
- cheltuielile din exploatare (B): 64.248.116 lei
- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);
 - Amortizare: 2.101.009,77 lei
 - Redevență: 11.242.000 lei
 - Total C: 13.243.009,77 lei

Formula de calcul este următoarea: Rata Profitului (%) = (A-B+C)/A

Indicator	Ținta de performanță	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Rata Profit	≥ 15 %	22,32 %	23,16 %	22,65 %	25,89 %	31,80 %	36,55 %	30,57 %	28,56 %	30,99 %	23,02 %	30,04 %	31,67 %

Indicatorul de performanță a fost atins.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021

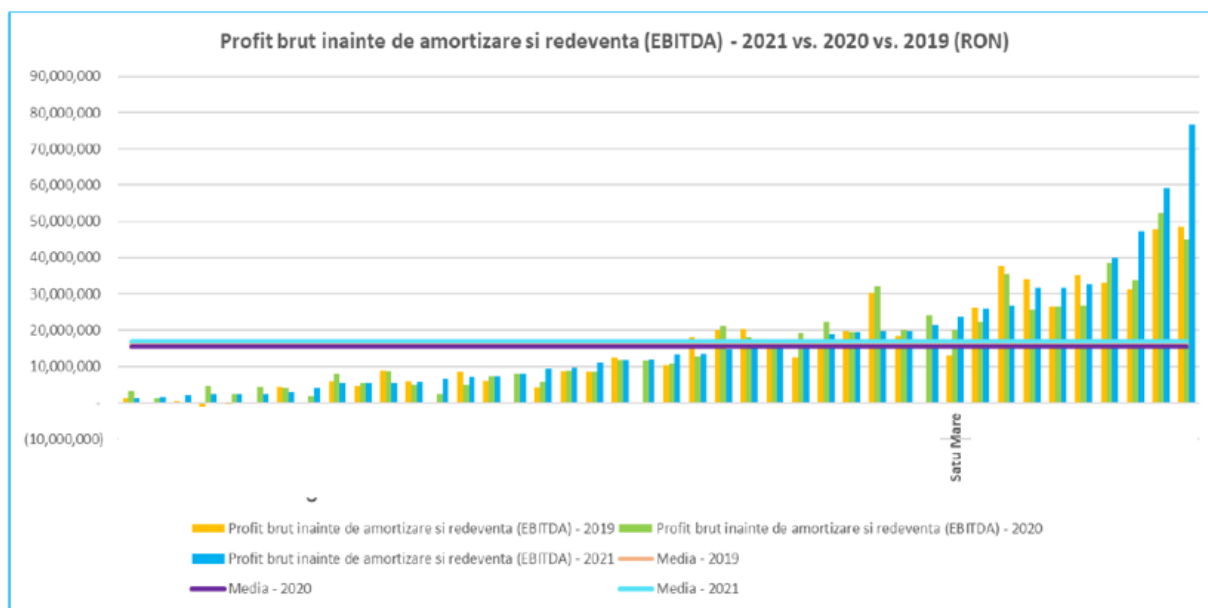


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021

2). Lichiditatea curentă

Formula de calcul este următoarea: **Lichiditatea curentă = A/B**

unde:

- active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci)
(A): 100.725.124,52 lei
- datoriile curente (B): 14.058.233,67 lei

Indicator	Ținta de performanță	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Lichiditatea curentă	≥ 1	3,71	2,61	3,66	4,71	8,16	6,07	2,70	6,92	8,74	7,69	5,54	7,16

Indicatorul de performanță a fost atins.

3). Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)

Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile) = (A/B)*365, unde:

- sold mediu clienți (A): 13.643.317,04 lei
- Cifra de afaceri (B): 68.272.051,24 lei

Indicator	Ținta de performanță	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)	≤ 100	98,64	97,24	94,42	87,46	91,41	103,72	113,33	126,92	136,02	109,76	97,53	72,94



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



B. INDICATORI MANAGERIALI CALCULATI CONSIDERÂND ÎNTREAGA ARIE DE OPERARE

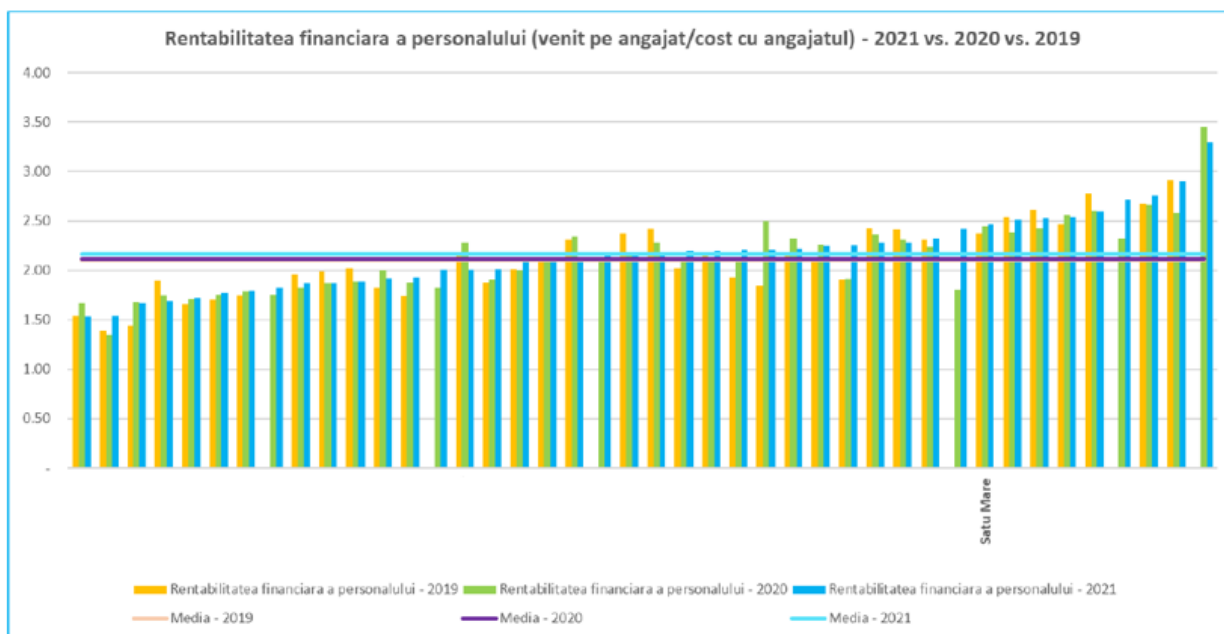
1). Populația deservită pe angajat

Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat) = A/B , unde:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A): 228352 persoane
- număr total de angajați (B): 454 persoane

Indicator	Ținta de performanță	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Populația deservită pe angajat	365	449	443	460	411	424	437	440	454	447	457	492	492

Indicatorul de performanță a fost atins.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021

2). Apa Nefacturată (%)

Apa Nefacturată (%) = $(A-B)/A$, unde:

- producția de apă spre distribuție (A): 13.953.885 mc
- volumul de apă facturat (B): 8.448.488 mc



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Indicator	Ținta de performanță	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Apa Nefacurată %	❖	46.77	50.84	54.75	49,37	44,74	47,61	49,03	50,70	46,84	46,21	41,37	39,45

3). Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)

Indicator	Ținta de performanță	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)	❖	11,59	18,14	10,44	19,68	50,39	251,10	353,59	253,51	16,45	7,79	13,23	1,85

C. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI SEPARAT PE FIECARE SISTEM DE APĂ

1). Conformarea cu calitatea apei potabile (%)

Conformarea cu calitatea apei potabile (%) = A/B, unde:

- numărul de eșantioane de apă pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B)

Zona de alimentare	Conformare cu calitatea apei potabile % 2010	Conformare cu calitatea apei potabile % 2011	Conformare cu calitatea apei potabile % 2012	Conformare cu calitatea apei potabile % 2013	Conformare cu calitatea apei potabile % 2014	Conformare cu calitatea apei potabile % 2015	Conformare cu calitatea apei potabile % 2016	Conformare cu calitatea apei potabile % 2017	Conformare cu calitatea apei potabile % 2018	Conformare cu calitatea apei potabile % 2019	Conformare cu calitatea apei potabile % 2020	Conformare cu calitatea apei potabile % 2021
Satu Mare	99.43	99.75	99.48	99.28	99.83	99.96	99,89	99,79	99,57	99,90	99,59	99,84
Carei	95.25	95.11	94.51	94.14	93.18	98.40	99,88	99,47	99,66	99,29	98,30	99,68
Tășnad	98.30	97.79	98.45	98.48	99.63	99.28	99,02	99,77	99,11	98,54	98,76	99,56
Ardud	86.96	79.13	76.37	94.10	95.90	94.81	91,79	93,34	90,96	86,63	90,43	88,85
Livada	96.86	96.12	96.11	94.50	95.90	97.89	95,26	97,80	98,95	98,75	99,37	97,92
Negrești Oaș	91.51	77.40	81.96	83.67	86.07	89.26	96,54	98,64	97,09	97,71	97,61	96,90
Zone rurale cu foraje proprii								91,84	90,28	87,56	89,93	90,71



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



TOTAL APASERV	97.90	96.55	95.75	94.24	95.29	97.62	97,54	97,88	97,35	95,64	96,19	96,79
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Performanțele societății sunt bune în ceea ce privește calitatea apei potabile.

2). Conformarea cu calitatea apei uzate tratate (%)

Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%) = A/B, unde:

- nr. de eșantioane de apă uzată epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B);

Aglomerarea	Conformare cu calitatea apei uzate % 2010	Conformare cu calitatea apei uzate % 2011	Conformare cu calitatea apei uzate % 2012	Conformare cu calitatea apei uzate % 2013	Conformare cu calitatea apei uzate % 2014	Conformare cu calitatea apei uzate % 2015	Conformare cu calitatea apei uzate % 2016	Conformare cu calitatea apei uzate % 2017	Conformare cu calitatea apei uzate % 2018	Conformare cu calitatea apei uzate % 2019	Conformare cu calitatea apei uzate % 2020	Conformare cu calitatea apei uzate % 2021
Satu Mare	100	100	100	100	100	100	100	98,32	100	100	100	100
Carei	100	100	100	100	100	100	100	85,21	100	100	87	100
Tășnad	100	100	100	100	100	100	Evacuare directă	56,22 evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă
Ardud	100	100	100	100	100	100	Evacuare directă	53,46 evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă
Livada	100	100	100	100	100	100	Evacuare directă	98,98	Evacuare directă	100	100	100
Negrești Oaș	100	100	100	100	100	100	100	94,22	100	100	100	100
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100*	87,48	100	100	100	100

100* %= 100 % conform indicatorilor reglementați prin autorizațiile de gospodărire a apelor

Evacuare directă a avut loc la stațiile de epurare aflate în reabilitare și extindere.

3). Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%) = B/A, unde:

- numărul total de locuitori din zona de alimentare (A)
- numărul de locuitori din zona de alimentare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2017	Grad de conectare % 2018	Grad de conectare % 2019	Grad de conectare % 2020	Grad de conectare % 2021
Secția Satu Mare	89,22	92,25	91,48	92,93	94,42



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Carei	85,24	86,70	88,90	90,21	92,16
Secția Tășnad	86,52	82,34	77,39	79,88	79,60
Secția Negrești Oaș	60,11	74,01	77,98	79,65	81,45
Secția Livada	35,61	38,34	45,69	48,02	50,86
TOTAL APASERV	81,83	83,18	84,52	85,74	87,58

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă este scăzut la nivelul Secției Livada. La nivel de societate este un trend crescător al gradului de conectare al populației.

4). Nivelul de contorizare (%)

Nivelul de contorizare (%) = A/B, unde:

- numărul de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Nivel de contorizare % 2017	Nivel de contorizare % 2018	Nivel de contorizare % 2019	Nivel de contorizare % 2020	Nivel de contorizare % 2021
Secția Satu Mare	98,57	98,57	99,75	99,46	99,63
Secția Carei	94,69	97,05	98,38	97,87	97,81
Secția Tășnad	93,03	94,79	95,79	79,88	96,07
Secția Negrești Oaș	80,47	83,84	94,83	93,89	94,34
Secția Livada	97,54	78,28	98,17	97,62	98,39
TOTAL APASERV	96,76	97,35	97,44	97,95	97,85

Nivelul de contorizare este ridicat la nivelul societății, se poate observa creșterea acestuia la fiecare secție a societății.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sectia Satu Mare		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	23.65	25.30	28.05	32.23	36.30	99.53	100.00	100.00	99.66	100.00
	Romanesti	1.42	1.77	2.84	2.84	3.19	100.00	80.00	87.50	87.50	100.00
	Potău	63.04	63.32	64.95	67.66	70.11	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Crucișor	Crucișor	88.67	92.08	92.08	92.08	92.08	90.11	97.88	96.83	100.00	100.53
	Iegeriște	65.72	66.24	66.24	67.29	68.35	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Poiana Codrului	77.83	80.34	81.70	82.47	83.25	100.00	98.07	99.76	98.59	98.37
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	29.61	33.24	35.32	41.03	44.67	100.00	99.22	99.26	99.37	99.42
	Roșiori	20.62	21.96	23.31	24.65	26.45	100.00	97.96	98.08	98.18	100.00
	Lipău	95.21	100.00	100.00	100.00	100.00	98.41	99.08	99.60	99.61	100.00
	Cărășeu	84.86	88.25	88.97	89.45	90.42	100.00	99.45	99.73	100.00	100.00
Apa	Apa			11.46	25.07	38.50			100.00	100.00	99.51
	Someseni					100.00					100.00
Gelu	Gelu	64.06	69.59	70.69	75.11	77.32	91.38	98.41	100.00	100.00	100.00
	Terebești	96.88	98.75	100.00	100.00	100.00	70.32	70.25	80.98	84.48	89.39
	Pișcari	26.56	28.78	33.76	36.53	42.61	100.00	105.77	100.00	100.00	98.70
	Mădăras	31.72	39.26	47.73	56.61	58.88	100.00	84.74	100.00	80.66	81.05
Baba Novac	Baba Novac	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	91.42	86.38	88.70	90.53	94.65
Ardud	Ardud	57.86	56.93	63.80	65.72	68.31	94.23	102.12	98.39	91.66	92.15
Ardud Vii	Ardud Vii	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	99.05	98.37	98.60
Satu Mare	Satu Mare	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.78	98.67	100.00	100.00	100.00
	Sătmărel	9.77	11.03	12.77	13.71	15.13	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Botiz	74.85	80.17	82.49	85.32	88.76	99.66	100.00	100.00	100.00	100.00
	Agris			35.29	37.90	39.29			99.56	99.59	100.00
	Ciuperceni			46.56	49.62	50.00			100.00	100.00	100.00
	Culciu Mare	82.59	85.63	86.99	89.02	90.71	100.00	99.60	99.61	100.00	100.00
	Apateu	93.98	96.27	97.80	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Corod	58.22	62.17	66.70	71.78	76.31	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Culciu Mic	55.16	58.67	62.89	66.05	66.75	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Dorolț	91.54	96.39	100.00	100.00	100.00	98.98	98.65	98.70	98.74	98.09
	Dara	100.05	100.00	100.00	100.00	100.00	99.46	99.46	100.00	98.69	99.48
	Atea	50.40	51.95	57.38	62.80	67.45	98.46	98.51	100.00	96.30	96.55
	Petea	61.87	66.73	70.21	70.90	70.90	97.75	97.92	100.00	98.04	100.00
	Lazuri	91.17	101.84	100.00	100.00	100.00	99.24	100.11	100.00	99.30	99.23
	Bercu	73.21	69.00	74.19	75.75	77.82	99.19	103.01	100.00	99.32	99.33
	Nisipeni	26.15	32.05	35.73	38.68	42.36	100.00	102.30	100.00	100.00	100.00
	Noroieni	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	62.28	100.00	67.74	100.00
	Peleş	68.38	71.60	74.47	76.26	78.05	99.48	100.50	99.52	99.53	99.54
	Pelişor	40.28	42.29	44.31	46.32	48.33	97.50	100.00	97.73	97.83	97.92
	Micula	30.76	38.18	45.60	49.12	52.05	99.68	100.00	99.36	100.00	100.00
	Bercu Nou	84.14	86.73	88.02	90.61	94.49	100.00	98.51	100.00	100.00	100.00
	Micula Nouă	24.29	36.04	39.96	48.58	54.84	96.77	100.00	100.00	100.00	100.00
	Odoreu	52.56	97.61	100.00	100.00	100.00	95.71	98.25	100.00	97.58	100.00
	Berindan	58.47	64.09	66.34	68.58	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Mărtineşti	97.59	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.68	98.14	100.00	100.00
	Păuleşti	99.70	100.00	100.00	100.00	100.00	98.95	99.04	98.98	98.70	97.73
	Amăţi	76.53	78.23	78.71	81.14	85.27	98.10	98.14	98.15	100.00	100.00
	Ambud	69.03	71.88	73.58	73.58	79.26	97.12	97.63	100.00	100.00	98.92
	Petin	49.54	52.42	53.06	54.34	56.90	99.35	99.39	99.40	99.41	100.00
	Hrip	64.22	65.10	66.86	67.15	67.15	97.26	97.75	97.81	100.00	100.00
	Ruşeni	90.25	92.13	93.07	93.07	98.71	98.96	98.98	98.99	100.00	100.00
	Vetiş	95.03	100.00	100.00	100.00	100.00	96.36	96.94	96.98	97.46	99.03
	Oar	0.00	41.32	51.74	58.35	64.63	41.32	100.00	99.04	100.00	100.00
	TOTAL	89.22	92.25	91.48	92.93	97.58	98.57	98.57	99.75	99.46	97.85

Scăderea gradului de contorizare în anul 2021 pe Secția Satu Mare se datorează preluării de noi servicii de alimentare cu apă din UAT Apa și Agriș. Gradul de branșare a crescut față de anii anteriori.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Carei		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Carei	Carei	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.48	97.92	98.54	98.54	99.16
	Berveni	25.43	25.59	26.07	27.67	28.31	89.94	105.00	100.00	96.53	96.61
	Lucăceni	66.35	66.35	67.58	68.40	68.40	100.00	97.21	100.00	97.60	98.20
	Doba	83.53	84.96	87.00	91.50	94.36	89.49	93.27	99.30	97.32	99.13
	Păulean	95.33	96.41	96.41	96.96	98.04	97.73	96.63	100.00	100.00	100.00
	Dacia	31.53	34.69	94.60	96.18	100.00	95.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Boghiș	89.53	91.51	94.14	93.48	91.51	97.79	94.60	100.00	100.00	100.00
	Traian	87.04	87.04	92.49	92.49	95.21	100.00	98.44	100.00	98.53	98.57
	Moftinu Mic	77.02	77.43	79.87	80.88	85.56	83.38	86.61	95.17	96.23	95.96
	Sânmiclăuș	45.89	46.58	50.68	54.11	54.79	97.01	97.06	100.00	92.41	93.75
	Domănești	79.73	80.43	80.90	81.13	82.07	89.18	99.42	100.00	99.43	99.15
	Moftinu Mare	87.45	90.52	91.84	92.72	92.50	81.66	91.75	99.52	92.42	93.82
	Ghilvaci	60.22	66.77	73.31	74.62	75.93	78.26	76.47	89.29	91.23	91.38
	Căpleni	48.84	51.51	63.37	63.26	80.93	94.29	95.03	95.41	99.26	86.78
	Foieni	97.00	98.42	98.74	99.21	99.37	87.97	91.03	92.81	90.94	92.22
	Urziceni	85.65	86.48	88.15	90.23	93.36	97.32	98.80	100.00	97.69	96.88
	Urziceni Pădure	72.84	76.36	77.54	82.24	85.76	100.00	100.00	100.00	91.43	93.15
Sanislău-Ciumești	Sanislău	67.29	68.14	69.38	70.85	72.40	99.54	99.09	100.00	100.00	98.82
	Ciumești	89.99	91.20	91.81	92.21	93.02	98.43	99.56	100.00	98.25	98.48
	Berea	79.14	80.31	82.64	83.80	82.64	100.00	98.55	98.59	100.00	98.59



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Tiream	Tiream	45.17	47.01	50.01	51.17	52.17	97.42	95.74	95.00	91.53	92.65
	Vezendiu	1.69	6.19	6.75	9.00	9.56	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Portița	3.25	4.34	4.34	4.34	4.34	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	TOTAL	85.24	86.70	88.96	90.21	92.16	94.69	97.05	98.38	97.87	97.81

La nivelul Secției Carei se poate observa o creștere a gradului de bransare în 2021 față de 2020, dar gradul de contorizare nu are același trend crescător, fiind mai scăzut față de anul anterior.

Sectia Tășnad		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Tășnad	Tășnad	95.87	99.08	100.00	100.00	100.00	98.34	99.87	97.07	99.38	99.20
	Blaja	100.00	100.00	100.00	101.14	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.91
	Cig	65.17	68.00	70.27	71.97	73.10	100.00	99.17	99.19	99.21	99.22
	Sărăuad	81.09	82.48	85.94	87.79	89.41	98.86	98.04	98.66	98.68	99.22
	Valea Morii	60.95	62.16	63.38	63.38	67.04	98.00	98.04	100.00	100.00	100.00
	Săuca	0.00	100.00	97.74	100.00	100.00	0.00	87.96	98.27	98.67	98.38
	Cean	-	83.20	0.00	99.44	64.00	-	0.00	#DIV/0!	98.30	0.00
	Silvaș	0.00	102.82	100.00	64.00	100.00	0.00	100.00	98.67	0.00	98.70
	Beltiug			13.63	41.91	50.94			98.75	99.19	99.67
Șandra	Șandra	73.85	73.85	78.46	80.31	81.23	98.75	98.75	98.82	98.85	98.86
Ghirișa	Ghirișa	58.69	59.61	60.84	62.07	62.68	98.95	98.97	98.99	99.01	99.02
	Giungi	50.23	54.54	57.41	60.28	60.28	100.00	100.00	100.00	97.62	97.62



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sechereșă	Supuru de sus	71.19	71.49	71.90	73.55	77.27	93.02	97.11	96.55	96.07	96.79
	Sechereșă	94.51	92.08	89.66	94.51	94.51	87.18	89.47	97.30	97.44	97.44
Supuru de jos	Supuru de jos	72.93	74.92	77.24	79.56	81.05	88.64	94.69	96.14	96.67	98.16
	Dobra	Hurezu	55.15	56.08	56.55	60.75	62.62	96.61	97.50	99.17	99.23
	Dobra	75.13	77.41	78.86	84.03	85.69	99.17	99.47	99.21	99.01	99.28
	Racova					91.82					100.00
	Giorocuta					27.95					100.00
Săcășeni	Săcășeni	72.52	73.59	76.55	77.61	78.89	99.71	100.00	99.72	99.45	99.73
	Chegea	94.98	94.98	96.11	98.37	99.50	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Craidoorlț	Craidoorlț	49.17	56.10	58.27	60.00	61.30	88.99	93.05	100.00	94.58	96.11
	Cehal	-	36.69	36.69	36.69	36.69	-	0.00	0.00	0.00	0.00
	Socond					38.78					100.00
	TOTAL	86.52	82.34	77.39	79.88	79.60	93.03	94.79	95.79	95.7	96.07

Gradul de branșare a scăzut față de anul 2020, fapt care se datorează și preluării serviciului în localitățile Racova și Giorocuta. Gradul de contorizare la nivelul Secției Tășnad a crescut față de anii 2019 și 2020.

Secția Negrești Oaș		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Negrești Oaș	Negrești Oaș	65.90	81.19	84.98	86.52	88.24	80.22	90.30	94.73	93.75	94.2
	Tur	7.92	9.37	14.86	17.61	20.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	60.11	74.01	77.98	79.65	81.45	80.47	83.84	94.83	93.89	94.34



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



În perioada 2017-2021 se înregistrează la nivelul Secției Negrești Oaș creșterea gradului de branșare. Gradul de contorizare are un trend de creștere în perioada 2017-2019, respectiv 2021, în anul 2020 înregistrându-se o mica scădere.

Secția Livada		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Livada	Livada	34.28	59.06	65.57	70.65	73.58	97.91	74.12	99.91	96.11	98.70
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Halmeu-Turulung	Halmeu	16.71	17.55	18.06	19.32	20.84	98.99	99.52	97.66	99.13	99.60
	Halmeu Vii	0.00	0.00	94.12	100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00
	Băbești	58.41	62.02	64.18	67.79	74.28	100.00	98.84	98.88	100.00	100.00
	Daboț	28.88	28.88	33.13	35.68	37.38	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Mesteacăn	5.68	5.68	7.23	7.75	7.75	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Turulung	62.64	63.93	65.22	66.32	67.21	97.46	100.00	97.87	97.90	98.22
	Drăgușeni	37.24	41.89	45.52	50.95	53.79	100.00	99.38	99.43	99.49	100.00
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Batarci	0.00	0.00	34.49	42.12	56.92	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00
	Comlausa		0.00	40.27	49.66	51.01		0.00	100.00	100.00	0.00
	Tămășeni	0.00	0.00	81.98	82.56	46.51	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00
	Sirlau		0.00		76.92	100.00		0.00		100.00	0.00
Turț	Turț	39.17	40.19	40.97	42.19	43.21	97.64	95.77	96.68	96.77	97.19
	Gherța Mare	37.80	38.57	43.15	47.16	51.17	98.48	98.51	96.90	97.17	95.90
Tarna Mare	Tarna Mare	0.00	0.00	58.93	60.46	63.51	0.00	0.00	96.94	97.48	0.00
	Bocicău	0.00	45.07	51.26	54.51	54.92	0.00	0.00	96.83	98.51	0.00
	Valea Seacă	0.00	49.63	50.46	50.46	51.16	0.00	0.00	96.76	96.76	0.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Orașu Nou	Orașu Nou	33.53	36.66	46.23	39.25	40.50	93.48	93.47	97.07	95.49	96.14
	Orașu Nou Vii		0.00		49.54	56.02				100.00	100.00
	Prilog	49.09	51.00	51.00	51.00	58.97	97.40	100.00	98.13	98.75	100.00
	Remetea Oașului	34.06	37.92	39.33	40.73	46.70	96.91	98.15	98.21	98.28	99.25
	TOTAL	35.61	38.34	45.69	48.02	50.86	97.54	78.28	98.17	97.62	98.39

Gradul de branșare la nivelul Secției Livada a crescut față de anii anterior. Deși în 2020 a avut un trend de scădere față de 2019, în anul 2021 se înregistrează o creștere față de anul anterior.

5). Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%) = B/A, unde :

- numărul total de locuitori din aglomerare (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de canalizare (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2017	Grad de conectare % 2018	Grad de conectare % 2019	Grad de conectare % 2020	Grad de conectare % 2021
Secția Satu Mare	75,31	79,70	79,57	82,90	83,89
Secția Carei	47,25	49,39	57,63	61,22	62,39
Secția Tășnad	25,84	31,51	35,96	34,32	32,79
Secția Negrești Oaș	38,85	64,25	65,64	69,52	72,62
Secția Livada	11,15	10,9	13,26	13,92	14,79
TOTAL APASERV	60,04	63,18	63,21	67,78	68,57

Gradul de conectare a populației la rețeaua de canalizare a crescut deși din tabelele următoare se poate observa că acesta este scăzut în aglomerările rurale.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



În aglomerările Negrești Oaș, Ardud, Livada s-au realizat noi rețele de canalizare și este în curs racordarea consumatorilor, ceea ce a dus la îmbunătățirea performanțelor serviciilor și sistemelor de canalizare și totodată la creșterea gradului de conectare față de anul 2020. De asemenea, în acest mod se va înlătura posibilitatea poluării cu apă uzată a solului și a resurselor de apă din aceste zone.

Sectia Satu Mare		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	22.33	23.98	26.62	30.80	34.43
	Romanesti	0.00	0.00	2.48	2.48	3.19
	Potău	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Crucișor	Crucișor	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Iegeriște	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Poiana Codrului	52.46	54.40	57.50	57.11	58.27
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	11.43	21.55	24.15	29.61	32.20
	Roșiori	9.41	15.69	16.59	17.93	19.72
	Lipău	49.87	50.38	40.64	41.02	40.38
	Cărășeu	78.82	81.48	82.93	82.93	83.41
	Apa			0.38	24.98	38.59
	Someseni					97.96
Gelu	Gelu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Terebești	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Pișcari	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Mădăras	0.00	14.26	34.09	36.36	38.64
Baba Novac	Baba Novac	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ardud	Ardud	46.08	47.17	46.81	47.35	48.37



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Ardud Vii	Ardud Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satu Mare	Satu Mare	96.69	97.50	98.51	99.21	100.16
	Sătmărel	8.83	9.77	12.77	13.08	14.19
	Botiz	60.94	63.09	66.35	67.30	68.24
	Agris			14.33	32.82	34.67
	Ciuperceni			75.95	39.69	40.08
	Culciu Mare	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Apateu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Corod	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Culciu Mic	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dorolț	47.54	49.78	80.86	80.07	78.96
	Dara	80	80.64	93.90	93.46	93.21
	Atea	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Petea	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Lazuri	64.18	73.94	86.57	83.91	83.03
	Bercu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Nisipeni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Noroieni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Peleş	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Pelişor	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Micula	0.00	0.00	0.00	55.07	51.36
	Bercu Nou	0.00	0.00	0.00	90.61	97.08
	Micula Nouă	0.00	0.00	0.00	0.00	54.84
	Odoreu	0.00	89.27	91.08	90.40	90.48
	Berindan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Mărtineşti	0.00	76.34	64.99	65.70	63.15



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Păulești	54.78	68.21	85.90	80.07	80.52
	Amăți	0.00	68.99	68.51	71.42	72.64
	Ambud	57.10	57.39	62.22	64.49	65.91
	Petin	0.00	0.32	47.95	46.99	47.63
	Hrip	0.00	62.46	61.87	62.75	63.05
	Rușeni	0.00	89.31	90.25	92.13	95.89
	Vetiș	0.00	0.00	0.00	35.76	37.98
	Oar	0.00	0.00	0.00	53.55	58.51
	TOTAL	75.31	79.70	79.57	82.90	83.89

Secția Carei		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Carei	Carei	87.35	88.77	99.20	100.00	100.00
	Berveni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Lucăceni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Doba	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Păulean	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dacia	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Boghiș	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Traian	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mic	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sânmiclăuș	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Domănești	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mare	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Ghilvacii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Căpleni	0.47	24.77	62.21	65.70	79.77
	Foieni	66.09	67.51	96.85	96.53	96.53
	Urziceni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Urziceni Pădure	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sanislău-Ciumești	Sanislău	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Ciumești	0.00	0.00	0.00	90.80	91.00
	Berea	0.00	0.00	0.00	81.47	81.47
Tiream	Tiream	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Vezendiu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Portița	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	47.25	49.39	57.63	61.22	62.39

Sectia Tășnad		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Tășnad	Tășnad	56.96	74.28	90.63	88.34	88.68
	Blaja	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Cig	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sărăuad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Valea Morii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Săuca	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Cean	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Silvaș	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Beltiug			0.00	0.00	0.00
Șandra	Șandra	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Ghirișa	Ghirișa	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Giungi	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sechereșa	Supuru de sus	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sechereșa	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Supuru de jos	Supuru de jos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dobra	Hurezu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dobra	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Racova					0.00
	Giorocuta					0.00
Săcășeni	Săcășeni	0.85	19.72	18.45	19.09	19.93
	Chegea	6.78	0.00	41.84	46.36	47.49
Craidorolț	Craidorolț	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Cehal		0.00	0.00	0.00	0.00
	Socond					0.00
	TOTAL	25.84	31.51	35.96	34.17	32.79

Secția Negrești Oaș		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Negrești Oaș	Negrești Oaș	43.15	71.38	72.83	77.23	80.67
	Tur	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	22.36	29.57	31.28	69.52	72.62



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Livada		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Livada	Livada	41.27	55.00	61.15	65.99	68.20
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Halmeu-Turulung	Halmeu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Halmeu Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Băbești	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Daboț	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Mesteacăn	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Turulung	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Drăgușeni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Batarci	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Comlausa			0.00	0.00	0.00
	Tămășeni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sirlau					0.00
Turț	Turț	8.89	8.41	8.55	10.84	13.22
	Gherța Mare	27.30	31.12	33.22	37.04	40.48
Tarna Mare	Tarna Mare	0.00	0.00	26.90	23.57	24.68
	Bocicău	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Valea Seacă	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Orașu Nou	Orașu Nou	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Orașu Nou Vii				0.00	0.00
	Prilog	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Remetea Oașului	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	11.15	10.90	13.26	13.92	14.79

După cum se poate observa și din tabelele de mai sus gradul de racordare a crescut la fiecare secție, cu excepția Secției Tășnad.

6). Apa Nefacturată (mii mc)

Apa Nefacturată (mii mc) = A-(B+C), unde:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);
- volumul consumurilor nefacturate autorizate și proprii (C)

Zona de alimentare	APA NEFACTURATĂ 2017 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2018 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2019 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2020 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2021 [mc]
Secția Satu Mare	4400701	3877787	3796202	3005495	2602778
Secția Carei	1765894	1710093	1394147	1224154	1454193
Secția Tășnad	220159	570114	170188	170899	189124
Secția Negrești Oaș	1398303	1054347	1023373	970990	819504
Secția Livada	309932	210441	332113	316836	347946
Total APASERV	8094989	7422782	6716023	5688374	5444143



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Monitorizarea continuă a rețelelor de apă a dus la îmbunătățirea indicatorului. La nivelul secțiilor Satu Mare și Negrești Oaș cât și pe întreaga societate apa nefacturată are un trend de scădere.

Secția Satu Mare		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	6628	6526	2851	7800	10705
	Romanesti					
	Potău					
Crucișor	Crucișor	22889	29202	22878	15772	18744
	Iegeriște					
	Poiana Codrului					
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	8825	5942	1005	-7222	-3868
	Roșiori					
	Lipău					
	Cărășeu					
	Bârsău de Sus					
	Bârsău de Jos					
	Apa			1392	4162	7853
	Someseni					
Gelu	Gelu	20304	15328	16768	26956	30022
	Terebești					
	Pișcari					
	Mădăras	20419	24465	13123	18515	16945
Baba Novac	Baba Novac	8745	9159	11974	7938	1070
Ardud	Ardud	40766	39645	55275	44140	39938



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Ardud Vii	Ardud Vii	4840	2855	3136	6770	19005
Satu Mare	Satu Mare	4063493	3507760	3358693	2451195	1998828
	Sătmărel					
	Botiz	43178	21492	29116	25122	41662
	Agris			21390	101819	98550
	Ciuperceni					
	Culciu Mare	-1388	17333	7930	8358	3109
	Apateu					
	Corod					
	Culciu Mic					
	Doroț	39443	45970	57312	55232	87166
	Dara	7710	7431	9019	6296	5388
	Atea	891	1498	3107	170	-1025
	Petea					
	Lazuri	33254	30152	37247	41957	52281
	Bercu					
	Nisipeni					
	Noroieni					
	Peleş					
	Pelișor					
	Micula	33845	20272	13762	16165	130806
	Bercu Nou					
	Micula Nouă					
	Odoreu	27190	25843	70929	96557	112328
	Berindan					
	Mărtinești	29929	26285	12489	5143	-5042
	Păulești	25143	-8928	714	-2341	1502
	Amăți					



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Ambud	7334	12724	11028	2023	11398
	Petin					
	Hrip	8059	5327	4190	7269	8730
	Ruşeni					
	Vetiş	24514	31506	30874	65699	33783
	Oar					
	TOTAL	4400701	3877787	3796202	3005495	2602778

Secția Carei		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Carei	Carei	1572094	1467893	1152607	999648	1055616
	Berveni		33715	60081	40372	43962
	Lucăceni					
	Doba	21475	18364	15260	10537	11490
	Păulean	5496	7256	9530	7625	5573
	Dacia	21838	13206	22895	4807	-1114
	Boghiş	8462	5917	5641	8141	6525
	Traian					
	Moftinu Mic	27679	37772	29836	30609	69923
	Sânmiclăuş					
	Domăneşti	2399	5188	6594	4606	7688
	Moftinu Mare	30869	30780	4818	4053	9371
	Ghilvaci					
	Căpleni		25317	31867	30723	43956
	Foieni	11282	15589	16397	23484	35720



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Urziceni					
	Urziceni Pădure	9623	13788	11161	11687	7313
Sanislău-Ciumești	Sanislău	17618	17412	16244	29459	30431
	Ciumești	28253	9808	4711	10134	16035
	Berea					
Tiream	Tiream	8806	8088	6505	8269	6713
	Vezendiu					
	Portița					
TOTAL		1765894	1710093	1394147	1224154	1454193

Secția Tășnad		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Tășnad	Tășnad	151477	108717	123809	118893	141194
	Blaja					
	Cig					
	Sărăuad					
	Valea Morii					
	Silvaș				4876	
	Săuca					
	Cean					
	Beltiug				2051	5611
Șandra	Șandra			-1499	4578	2674
Ghirișa	Ghirișa	899	1343	1258	376	914
	Giunji					



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sechereșă	Supuru de sus	4855	1715	2654	3099	4795
	Sechereșă					
Supuru de jos	Supuru de jos	28720	17659	8305	5605	3386
Dobra	Hurezu	9911	12481	13342	9542	7449
	Dobra					
	Racova					104
	Giorocuta					965
Săcășeni	Săcășeni	5862	6581	13847	3256	9682
	Chegea					
Craidorolț	Craidorolț	18435	13154	8472	4705	4767
	Cehal					0
	Socond					7583
TOTAL		220159	161650	170188	170899	189124

Secția Negrești Oaș		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Negrești Oaș	Tur	1398303	1054347	1023373	970990	819508
	Negrești Oaș					
TOTAL		1398303	1054347	1023373	970990	819508

Secția Livada		2017	2018	2019	2020	2021
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Livada	Livada	116566	36222	23337	35037	33270



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Adrian					
Halmeu-Turulung	Halmeu	10939	12462	23072	25998	33872
	Halmeu Vii					
	Băbești					
	Daboț					
	Mesteacăn					
	Turulung	6271	8147	13462	772	3014
	Drăgușeni					
	Turulung Vii					
	Batarci			6892	4956	6989
	Comlausa					
	Tămășeni					
	Șirlău					
Orașu Nou	Orașu Nou	47837	40722	61423	39860	23643
	Orașu Nou Vii					
	Prilog	18261	14228	5777	6045	11161
	Remetea Oașului					
Turț	Turț	110058	98660	181626	176011	202725
	Gherța Mare					
Tarna Mare	Tarna Mare			16524	28157	33272
	Bocicău					
	Valea Seacă					
	TOTAL	309932	210441	332113	316836	347946



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Radiografia financiară a sectorului de apă din România se realizează anual, de către Centrul de Excelență pentru Benchmarking – ARA a fost extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței companiilor.

Asociația Română a Apei va coordona și în perioada următoare exercițiile de benchmarking în baza protocolului de colaborare încheiat cu MFE (MIPE), MMAP și ANRSC. În baza acestui protocol urmând și în acest an a fi colectate datele pentru anul 2021.

Prin implicarea societății noastre în acest studiu putem să ne autoevaluăm, prin compararea cu rezultatele altor companii de apă din sectorul de apă din România. Pot fi identificate punctele tari ale companiei și respectiv zonele din activitate unde este nevoie de o intervenție pentru îmbunătățirea performanței.

Benchmarkingul, ca și instrument de management performant utilizează indicatori de performanță, care permit o analiză reală a stadiului de dezvoltare și de performanță a societății, respectiv a activităților cu eficiență mai scăzută.

Benchmarkingul este foarte important și pentru că odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, sectorul de apă și apă uzată din România trebuie să demonstreze o îmbunătățire a performanțelor în acest sector.

Apa potabilă și mai ales accesul la o sursă de apă potabilă este tot mai importantă, iar schimbările climatice globale au o influență majoră asupra acestora. De aceea și protecția mediului nostru înconjurător a devenit o preocupare tot mai importantă, rezultând necesitatea iminentă de extindere și reabilitare a rețelelor de canalizare și epurare.

Am inserat pe parcursul raportului o serie de grafice din Radiografia financiară a sectorului de apă din România .

Așa cum relevă și datele din aceste radiografii, APASERV SATU MARE S.A. deși este o companie mică spre medie, în comparație cu ceilalți operatori regionali, aceasta reușește să obțină performanțe notabile, peste media sectorului din România, și la unii indicatori de performanță importanți reușește chiar să se situeze pe primele locuri în România.

**Director General,
Dr. ing. Leitner Ioan**

**Șef Birou CFG-GC
ec. Iojiban Doina**



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro